

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.	7
1.4.2. Manfaat Praktis.	7
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan teori	8
2.1.1. Pajak dan Penerimaan Pajak	8
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.3. Kualitas Pelayanan	11
2.1.4. Tax Amnesty	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.	17

2.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	17
2.3.2 Pengaruh Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Penerimaan Pajak	18
2.3.4 Pengaruh Tax Amnesty terhadap Penerimaan Pajak	18
2.3.5 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak ...	19
2.4 Kerangka Penelitian	21
2.4.1 Kerangka Penelitian	21
2.3.5 Model Analisis Regresi	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Metode Analisis Data.....	25
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	25
3.5.2 Uji Instrumen.....	26
3.5.2.1 Uji Validitas.....	26
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.5.3 Uji Normalitas.....	26
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.5.4.1 Uji Multikolinearitas.....	26
3.5.4.2 Uji Heteroskedastisitas	27
3.5.5 Uji Analisis Regresi.....	27
3.5.5.1 Koefisien Determinasi.....	27
3.5.5.2 Uji F.....	28
3.5.6 Uji Hipotesis.....	28
3.5.6 Uji t.....	28

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	29
4.1.1 Deskripsi Sampel.....	29
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32

4.2. Analisis Data	34
4.2.1 Pengujian Kualitas Data	34
4.2.1.1 Pengujian Validitas.	34
4.2.1.2 Pngujian Reliabilitas.	35
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	36
4.2.2.1 Uji Normalitas.	36
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas.	38
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.	39
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.2.3.1 Analisis Regresi I.	43
4.2.3.2 Analisis Regresi II.	44
4.2.4 Pengujian Model / Uji Goodness of Fit.	45
4.2.4.1 Pengujian Determinasi (R^2).	45
4.2.4.2 Uji F (Uji Secara Bersama).	47
4.2.5 Pengujian Hipotesis (uji t).	48
4.3 Pembahasan	50
4.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	50
4.3.2 Pengaruh Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	51
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Penerimaan Pajak.	52
4.3.4 Pengaruh Tax Amnesty terhadap Penerimaan Pajak.	53
4.3.5 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak. ...	54

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Implikasi Manajerial	56
5.4 Saran.	57

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak KPP Madya Semarang	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Ringkasan Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus	29
Tabel 4.2 Ringkasan Jawaban Responden Variabel Tax Amnesty	30
Tabel 4.3 Ringkasan Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	31
Tabel 4.4 Ringkasan Jawaban Responden Variabel Penerimaan Pajak.....	31
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas I.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas II.....	38
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas I.....	39
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas II	39
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Regresi I.....	41
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Regresi II	42
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda II.	44
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Regresi I.	45
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Regresi II.	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi I.....	47
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi II.	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Grafis	21
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot I.....	36
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot II.	37
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot Regresi I.	40
Gambar 4.4 Grafik Scatter Plot Regresi II.	41