

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Model Peningkatan Penerimaan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Semarang

Metode pengambilan sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin yang diperoleh 94 responden. Pengujian data dilakukan dengan uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian selanjutnya yaitu dengan menggunakan uji normalitas. Selanjutnya Uji Asumsi Klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas Selanjutnya dilakukan uji analisis regresi dengan uji F, Uji Koefisien determinasi dan Uji t.

Berdasarkan pada hasil uji hipotesis maka: 1) Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak. 2) *Tax amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak 3) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. 4) *Tax Amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. 5) Kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan fiskus, Tax Amnesty, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Model Increased Tax Receipts Through Service Quality, Tax Amnesty and Compliance Taxpayer at KPP Madya Semarang

Sampling method of this research using Slovin formula obtained 94 respondents. The data test is done by instrument test consisting of validity test and reliability test. The next test is by using the normality test. Furthermore, Classic Assumption Test consist of multicollinearity test and heteroskedasticity test Furthermore, test of regression analysis with F test, coefficient of determination test and t test.

Based on the results of hypothesis testing then: 1) Service Quality has a positive and significant impact on Tax Receipts. 2) Tax amnesty has a positive and significant impact on taxpayer compliance 3) Quality of service has a positive and significant impact on tax revenue. 4) Tax Amnesty has a positive and significant effect on tax revenue. 5) Taxpayer compliance has a positive and significant impact on tax revenue.

Keywords: *Quality of tax service, Tax Amnesty, Taxpayer Compliance, Tax Receipts*