

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris WPOP di Kota Semarang*. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Anatan, Lina. & Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam bisnis Modern*. Alfabeta. Bandung.
- Arens dan Loebbecke. 2003. *Auditing Pendekatan Terpadu*. Edisi Indonesia. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Arikunto, S., 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ayu Ida Nyoman P dan I Ketut Budiarta. 2016. *Pengaruh Penyuluhan Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Pada Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. ISSN: 2303-1018 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 14.1 Januari 2016: 79-90.
- Budi Mulyono. 2008. *Sunset Policy di Indonesia: Beberapa Manfaat dan Kelemahan dalam Implementasinya*. Tesis. Universitas Indonesia
- Brown, Robert. E dan Mazur, M.J, 2003. *IRS Comprehensive Apporoach to Compliance Measurement. National Tax Jurnal*.
- Caro and Garcia. 2007. *Measuring Perceive Service Quality in Urgent Transport Service. Journal of Retailing and Costumer Servic*. The Journal of Marketing. Vol. 49.
- Darmayanti, Diera dan Eva Herianti. 2017. *Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Penghasilan Dengan Penagihan Pajak Sebagai Variabel Moderating*. Jurnal InFestasi Vol. 13 No. 1 Juni 2017 Hal. 275 – 284.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Dewi, Cahaya Shinta dan Ni Luh Supadmi. 2014. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 9.2 (2014) : 505-514.
- Dwipa Bagus dkk. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2) di Dinas Pendapatan Kota Denpasar Tahun 2015*
- Freddy, Rangkuti. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta. Bee Media Indonesia.
- Hardi. 2003. *Pemeriksaan Pajak*. Jakarta: Kharisma
- Harmenita, Risa, dkk., 2016, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Reinventing Policy Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kantor PelayananPajak Madya Bekasi)”, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 9 No. 1 2016*
- Husnurrosyidah. 2016. Pengaruh Tax Amnesty Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Di Bmt Se-Karesidenan Pati. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ekonomi Syariah* Volume 4, Nomor 2, 2016, 211 - 226.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Edisi Terbaru. ANDI. Yogyakarta.
- Mir’atusholihah, dkk. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Mukaromah. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Mutu Pelayanan Karyawan Bank Rakyat Indonesia Balikpapan. Dalam <http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id>
- Ngadiman dan Daniel Huslin. 2015. Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*/Volume XIX, No. 02, Mei 2015: 225-241.
- Puspareni, Kadek Diah, dkk. 2017. Pengaruh Tax Amnesty, Pertumbuhan Ekonomi, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Transformasi Kelembagaan Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Tahun Pajak 2015 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. *e-journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Volume 7 No.1 Tahun 2017)*.
- Ragimun. 2015. *Analisis Implementasi Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) di Indonesia*. *Jurnal*.
- Rahayu, S. K. 2009. *Perpajakan Indonesia Konsep Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara* Vol. 1 No. 1 April 2017.

- Rahmawati, Fajar Nur, dkk. 2014. Pengaruh Pemeriksaan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan di Surakarta. *Jupe UNS*, Vol 3, No 1, Hal 72 s/d 82.
- Riyanti, Sukmo. 2013. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Tahun 2014. *Jurnal TEKUN/Volume IV*, No. 01, Maret 2013: 158-168.
- Rusmadi, 2017. Pengaruh tax amnesty dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Indonesia, Akademi Maritim Indonesia*. Vol. 2, No 3.
- Slovin, M. J., 1960, *Sampling*, Simon and Schuster Inc., New York.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Susmita putu rara dan Ni luh Supadmi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.14.2 Februari 2016. 1239-1269.
- Suyanto dan Kiftia Yahya. 2016. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Ekstensifikasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari Yogyakarta*. *JEAM Vol XV* April 2016
- Suyanto dkk. 2016. Tax Amnesty. *Jurnal Akuntansi* Vol. 4 No. 2 Desember 2016
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Andi.
- Tapan K Saker. 2003. *Improving Tax Compliance in Developing Countries Via Self Assesment Systems What Could Bangladesh Learn From Japan?* *AISA-PACIFIC TAX BULLETIN* Vol 9 No 6.
- UU No. 14 Tahun 2015 Pasal 1 Angka 3 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2016*
- Undang-Undang no 11 tahun 2016