

**MODEL PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK MELALUI KUALITAS
PELAYANAN, TAX AMNESTY DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA
KPP MADYA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Sultan Agung Semarang**



Disusun Oleh:

**Fandy Kisworo
NIM : 31401506207**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fandy Kisworo
NIM : 31401506207
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Model Peningkatan Penerimaan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Semarang
Dosen Pembimbing : Sutapa, SE., Msi, Akt, CA

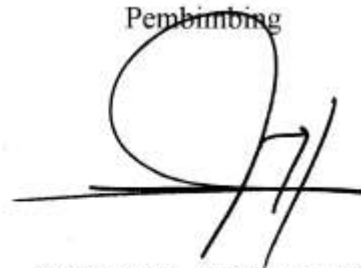
Semarang, Juli 2018

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si)

Pembimbing



(Sutapa, SE., M.Si, Akt, CA)

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Fandy Kisworo
NIM : 31401506207
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Model Peningkatan Penerimaan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Semarang
Dosen Pembimbing : Sutapa, SE, M.si, Akt, CA

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal Juli 2018
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



(Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si, Akt, CA)

Penguji II



(Hendri Setyawan, SE, MPA)

Pembimbing



(Sutapa, SE, M.si, Akt, CA)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal Juli 2018



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Dr. Dwi Winarsih, SE., M.Si

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangang dibawah ini saya:

Nama : Fandy Kisworo

NIM : 31401506207

Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

"Model Peningkatan Penerimaan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Semarang" adalah benar tulisan tangan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil uji skripsi ini.

Semarang, Juli 2018

Yang menyatakan,


Fandy Kisworo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sukses adalah kemampuan untuk melangkah dari kegagalan tanpa hilang antusiasme." (Sir Winston Churchill)

"Tindakan adalah kunci dasar untuk semua kesuksesan." (Pablo Picasso)

PERSEMBAHAN

- Ayah & Ibu , yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi
- Istri & Anak tercinta yang selalu mendoakan
- Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Unisula
- Semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.



(Fandy Kesworo)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan serta kasih & sayang-Nya kepada kita, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, dengan judul : Model Peningkatan Penerimaan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan, Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Semarang.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

Didalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang membantu dalam banyak hal. Untuk itu saya sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D selaku Rektor Universitas Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Sutapa, SE., M.si, Akt, CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan ilmu kepada peneliti.
5. Bapak Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si. Akt, CA dan Bapak Hendri Setyawan, SE, MPA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan ilmu kepada peneliti
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmunya.

8. Kepada Istri dan Anak tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam penyusunan laporan ini.
9. Sahabat dan rekan seperjuangan yang tiada henti memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.

Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca .

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, Juli 2018



Fandy Kisworo