

**TANGGUNG JAWAB YURIDIS PELAKU USAHA LAUNDRY TERHADAP  
KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Usaha *Laundry* di Kecamatan Genuk)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Hukum  
Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan oleh :

**RAGIL WAHYU AKBAR**

NIM : 30301408673

**PROGRAM STUDI (S.1) ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**TANGGUNG JAWAB YURIDIS PELAKU USAHA LAUNDRY  
TERHADAP KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Usaha *Laundry* di Kecamatan Genuk)**



Diajukan oleh :

RAGIL WAHYU AKBAR

NIM : 30301408673

Telah Disetujui, Tanggal 14 September 2018

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Sukarmi SH, M.Hum

NIDK: 8877370018

**Tanggung Jawab Yuridis Pelaku Usaha Laundry Terhadap Konsumen**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Ragil Wahyu Akbar

30301408673

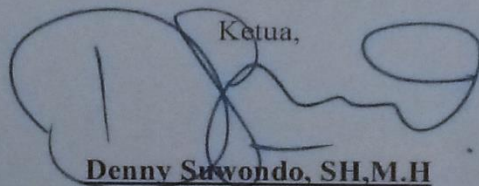
Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal 25 September 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat lulus

Tim penguji

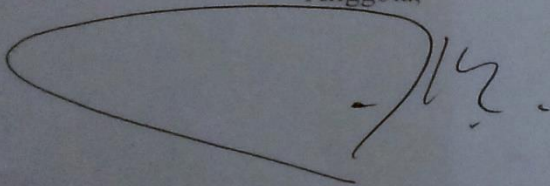
Ketua,



**Denny Suwondo, SH, M.H**

NIDN: 06-1710-6301

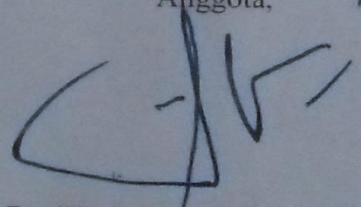
Anggota,



**Dr. Hj. Arvani Witasari, SH, M. Hum**

NIDN: 06-1510-6602

Anggota,



**Dr. Hj. Sukarmi, SH, M. Hum**

NIDK: 8877370018

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum



**Prof. Dr. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M. Hum**

NIDN : 06-0503-6205

## PERNYATAAN KEASLIAN

### TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ragil Wahyu Akbar

NIM : 30301408673

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang diajukan kepada Jurusan Ilmu Hukum dengan Judul :

#### ***Tanggung Jawab Yuridis Pelaku Usaha Laundry Terhadap Konsumen***

adalah hasil karya sendiri, Judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana strata I pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) ataupun pada Universitas lain serta belum pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dirujuk dalam daftar pustaka. Karya Tulis Ilmiah ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Karya Tulis Ilmiah ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, September 2018

Penulis



Ragil Wahyu Akbar  
NIM : 30301408673



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

- ❖ Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan pula (QS. Ar-Rahman:60)
- ❖ Sesungguhnya semua urusan (perintah) apabila Allah menghendaki segala sesuatunya, Allah hanya berkata:”Jadilah” maka Jadilah (Qs.Yasiin:82)
- ❖ Secara filosofis, sesungguhnya tak ada “orang besar” dan tak ada “orang kecil” dalam takaran pemilikan ekonomi atau perbedaan status sosial budaya. Kecil dan besar hanya terjadi pada kualitas kepribadian (Emha Ainun Nadjib)

### **Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak dan Ibu saya tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
3. Kakak- kakak saya yang memberikan dukungan dan semangat untuk saya
  - Miranti Dewi Utari S.E
  - Atika Nur Fauziyah S.Pd

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Adapun judul skripsinya adalah **“TANGGUNG JAWAB YURIDIS PELAKU USAHA LAUNDRY TERHADAP KONSUMEN”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, M.T., ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. Hj. Sukarmi, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Budisidhabiprojo, S.H., M.H yang telah membimbing di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Segenap Dosen Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Kepada Bapak saya dan Ibu yang telah memberikan dukungan sebagai dorongan terbesar bagi penulis.
7. Kakak - Kakak Saya tercinta Rita Ervina, Miranti Dewi Utari S.E , Atika Nur Fauziah S.Pd, yang telah memberikan doa, dorongan, memotivasi dan menyemangati saya.
8. Kepada teman-temanku yang baik hati Faizal Eka Nugroho, Fendi Fatkhurohman, Rais Mura, Ferry Setiawan, Listian Ferry, Fandi Kurniawan, Risnanda Awi Putra yang telah membantu dan banyak memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-temanku seperjuangan angkatan 2014 Fakultas Hukum Univesitas Islam Sultan Agung Semarang, terimakasih atas bantuan dan sumbangan pemikiran yang diberikan kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini, dan sekali lagi terimakasih atas hari hari yang penuh warna, penuh dengan canda tawa yang kalian ciptakan baik didalam perkuliahan, mungkin suatu saat kita akan mengulangi semua masa-masa indah itu.
10. Semua pihak yang telah mendukung membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna,oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat

membangun dari pembaca sangat penulis harapkan.semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadikan masukan bagi yang membutuhkannya.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Semarang, 14 September 2018

**RAGIL WAHYU AKBAR**