

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Terminologi.....	8
1. Pelaksanaan	8
2. Pelayanan publik	9
3. Kartu Keluarga	9
F. Metode Penelitian.....	10
1. Metode Pendekatan	10
2. Spesifikasi Penelitian	10
3. Jenis dan Sumber data	11
4. Metode Pengumpulan data	12
5. Lokasi Penelitian	13
6. Metode Analisis Data	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Pelayanan Publik	16
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	16
2. Asas Pelayanan Publik	21

3.	Ruang Lingkup Pelayanan Publik	22
B.	Kartu keluarga	25
1.	Pengertian Kartu Keluarga	25
2.	Syarat Penerbitan Kartu Keluarga	27
3.	Tata Cara Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	31
C.	Padangan Islam tentang Pelayanan Publik	33
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A.	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	40
B.	Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009	42
C.	Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	51
D.	Kendala-kendala Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	61
1.	Sarana dan Prasarana	61
2.	Pegawai	61
3.	Kesadaran Masyarakat	62
BAB IV	PENUTUP	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	40
Gambar 2	Sosialisasi di desa	49