

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	7
2.1.1 Teori Keagenan	7
2.2 Variabel – Variabel Penelitian	8
2.2.1 Pengawasan Fungsional	8
2.2.2 Konsep Akuntabilitas.....	11
2.2.3 Pelayanan Publik.....	12
2.3 Indikator – Indikator Variabel.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	17

2.5.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	17
2.6	Pengembangan Hipotesis	18
2.6.1	Hubungan antara Pengawasan Fungsional Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah.....	18
2.6.2	Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah.....	19
2.6.3	Pengaruh Peningkatan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Variabel, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	22
3.1.1	Variabel Penelitian.....	22
3.1.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data	27
3.3.2	Sumber data.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Teknik Analisis	27
3.5.1	Statistik Deskriptif	27
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.6	Uji Hipotesis.....	29
3.6.1	Uji Secara Parsial (Uji –t)	29
3.6.2	Uji Secara Simultan (Uji –F)	30
3.7	Koefisien Determinasi	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Statistik Deskriptif.....	32
4.1.1	Uji Deskriptif Responden berdasarkan jenis kelamin	32
4.1.2	Uji Deskriptif Responden berdasarkan Umur	33

4.1.3 Uji Deskriptif Responden berdasarkan tingkat pendidikan	33
4.1.4 Uji Deskriptif Responden berdasarkan lama bekerja	34
4.2 Deskripsi Data	35
4.2.1 Tanggapan responden terhadap variabel Pengawasan Fungsional (X1)	35
4.2.2 Tanggapan responden terhadap variabel Akuntabilitas Publik (X2).....	36
4.2.3 Tanggapan responden terhadap variabel Pelayanan Publik (X3)	37
4.2.4 Tanggapan responden terhadap variabel Kinerja OPD Kota Semarang (Y)	39
4.3 Uji Asumsi Klasik	40
4.3.1 Uji Normalitas	40
4.3.2 Uji Autokorelasi	41
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	41
4.3.4 Uji Multikolinearitas	42
4.4 Metode Analisis Data	43
4.4.1 Metode Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.5 Uji Hipotesa.....	45
4.5.1 Uji Parsial (uji t).....	45
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	46
4.5.3 Koefisien Determinasi (R ²)	47
4.6 Hasil Pembahasan	48
4.6.1 Pengaruh Pengawasan Fungsional terhadap Peningkatan Kinerja OPD Kota Semarang.....	48
4.6.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik terhadap peningkatan Kinerja OPD Kota Semarang.....	49
4.6.3 Pengaruh Peningkatan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja OPD Kota Semarang.....	50

BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 3.1 Sampel OPD.....	26
Tabel 4.1 Kuesioner yang disebar dan yang kembali	31
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Umur	33
Tabel 4.4 Responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	34
Tabel 4.5 Responden berdasarkan lama bekerja	35
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengawasan Fungsional (X1) Pada OPD Kota Semarang tahun 2018	35
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Akuntabilitas Publik (X2) Pada OPD Kota Semarang tahun 2018.....	36
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan Publik (X3) Pada OPD Kota Semarang tahun 2018.....	37
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel kinerja OPD (Y) Pada OPD Kota Semarang tahun 2018.....	39
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi	41
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Glejser</i>	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.14 Uji Parsial (t).....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.16 Determinasi R ²	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Skema Kerangka Pemikiran Teoritis tentang Pengaruh Pengawasan Fungsional, Akuntabilitas Publik Dan Peningkatan Pelayanan Publik terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Semarang)	18
Gambar 4.1 Uji Normalitas	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER PENELITIAN	56
Lampiran 2 : TABULASI	63
Lampiran 3 : HASIL OUTPUT SPSS.....	64
Lampiran 4: SURAT KETERANGAN SURVEY	93