

**ANALISIS PENGARUH PENGAWASAN
FUNGSIONAL, AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KINERJA APARATUR
PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Akuntansi**



Disusun Oleh :

**Neneng Safitri
Nim : 31401405620**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2018**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENGAWASAN
FUNGSIONAL, AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)**

Disusun Oleh :

Neneng Safitri

Nim : 31401405620

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Agustus 2018

Pembimbing,



Provita Wijayanti, SE, M.Si, Ak, CA

NIDN. 06.1108.8001

**ANALISIS PENGARUH PENGAWASAN
FUNGSIONAL, AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)**

Disusun Oleh:
Nereng Safitri
NIM : 31401405620

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 14 September 2018

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing

Provita Wijayanti, SE, M.Si, Ak, CA
NIK. 211403012

Penguji I

Edy Supriyanto, SE, M.Si, Akt, CA
NIK. 211406018

Penguji II

Dedi Rusdi, SE, M.Si, Akt
NIK. 2114096006

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi tanggal 18 September 2018

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Dra. Hj. Winarsih, SE, M.Si
NIK. 211415029

PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Safitri

Nim : 31401405620

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Analisis Pengaruh Pengawasan Fungsional, Akuntabilitas Publik dan Peningkatan Pelayanan Publik terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)” Adalah karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi atas karya yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini adalah tanggung jawab saya sendiri.

Semarang, September 2018



ernyataan

Neneng Safitri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Safitri

Nim : 31401405620

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Jalan Sriwulan Rt 008/Rw 001, Kel. Sriwulan, Kec. Sayung

No. Hp/Email : [082133861941](tel:082133861941)/enengsafitri7@gmail.com

Dengan ini saya menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Analisis Pengaruh Pengawasan Fungsional, Akuntabilitas Publik dan Peningkatan Pelayanan Publik terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)”

Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih-mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti pelanggaran Hak Cipta Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, September 2018

METERAI
TEMPEL
F0936AFF250416608
6000
ENAM RIBURIBUAN
Pernyataan
Neneng Safitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Rumus kesuksesan : Berusaha dan berdoa. Meskipun kau berdoa dalam diam Allah SWT akan tetap mendengarmu. Semangat pasti bisa!!!

Setiap orang memang memiliki jalan yang sudah ditetapkan sendiri – sendiri, namun apabila hanya berdiam dan tanpa berusaha jalan itu tidak akan pernah terbuka.

Tidak ada yang tidak mungkin selagi kita berusaha pasti ada jalan Allah SWT akan selalu menuntun umatnya .

Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan ~ Chairul Tanjung.

Alhamdulillah dengan selesainya skripsi ini kupersembahkan kepada :

Bapak dan Mama tercinta

Kakak serta sahabat-sahabatku

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil' alamin*, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti tercurah kepada peneliti sehingga usulan penelitian skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH PENGAWASAN FUNGSIONAL, AKUNTABILITAS PUBLIK DAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada OPD di Kota Semarang)”** ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Shalawat serta salam senantiasa peneliti haturkan kepada Nabi Agung Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta pembelajaran yang luar biasa. Selama proses penyusunan pra skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Provita Wijayanti, SE., M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu tenaga dan dengan sabar membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada mahasiswa selama kami menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak dan Ibu Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
6. Keluarga saya yang selalu memberikan pelajaran terbaik dalam kehidupan ini. Terkhusus mama Maesaroh perempuan yang hebatnya luar biasa yang selalu mempertahankan saya sampai detik ini disaat semua berantakan. Alm. Nenekku yang sudah membantu membesarkan saya ketika dulu ditinggal mama dan bapak bekerja. Kakak saya mbak Rani yang selalu memberi dukungan dan kawan berbagi segala keluh kesah. Dan Bapak saya, Rohadi yang sungguh luar biasa memberi ujian yang sangat menguatkan saya untuk menghadapi kehidupan kedepan.
7. Sahabat-sahabat saya selamanya yang telah mendukung saya sampai saat ini dan menjadi penyemangat saya "Geng Hitz" (Febri, Lisa, Ana, Fifi).
8. Teman-teman peneliti Nailis Saadah, Irwan, Rika, Ita, Rosa, yang sudah menjadi tokoh didalam cerita hidup saya menjadi mahasiswa di Semarang.

9. Teman baik peneliti Irwan Dwi Saputra yang sudah meluangkan waktu untuk membantu saya penelitian.
10. Seluruh teman-teman Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
11. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga apa yang kami lakukan sejauh ini bisa menjadi pembelajaran untuk kebaikan kedepan. Peneliti memohon maaf bila dalam usulan penelitian skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari dosa dan kesalahan.

Semarang, 25 April 2018

Peneliti



Neneng Safitri