

ABSTRAK

Sebuah bank tidak akan lepas dari kredit bermasalah. Terdapat berbagai macam penyebab kredit bermasalah dan upaya penyelesaian sesuai dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Cabang Jati Kudus. Tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Mengetahui prosedur mendapatkan pinjaman di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Cabang Jati Kudus. 2) Mengetahui yang menyebabkan nasabah mengalami kredit bermasalah dan mengetahui tentang cara penyelesaian kredit bermasalah di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Cabang Jati Kudus.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan yuridis. Sumber data dari sumber data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan cara interview atau wawancara dengan pihak terkait dengan masalah yang diteliti sedangkan data sekunder diperoleh dengan cara studi pustaka yaitu mengumpulkan bahan-bahan kepustakaan berupa peraturan perundang-undangan dan dokumen yang terkait dengan permasalahan yang diteliti di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Cabang Jati Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam perspektif hukum penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Cabang Jati Kudus adalah prosedur untuk mendapatkan pinjaman kredit nasabah mengisi dan menandatangani aplikasi pengajuan pembiayaan dan pembukaan rekening (AP3R). Penyebab kredit bermasalah yaitu usaha menurun, usaha gulung tikar (bangrut), sakit berkepanjangan, kabur. Upaya penyelesaian yaitu usaha collection penagihan, penyesuaian kewajibn kredit melalui restruksi (jalur lambat), hapus buku dan hapus tagih.

Kata Kunci: *Kredit Bermasalah, Faktor Kredit Bermasalah, Penanganan Kredit Bermasalah*

ABSTRACT

A bank will not be separated from non-performing loans. There are various causes of non-performing loans and settlement efforts in accordance with the policies issued by PT. Syariah Jati Jati Branch National Pension Retirement Savings Bank (BTPN). The purpose of this study is 1) Knowing the procedures to get a loan at PT. Syariah Jati Jati Branch National Pension Retirement Savings Bank (BTPN). 2) Knowing what causes customers to experience problem loans and knowing how to solve problem loans at PT. Syariah Jati Jati Branch National Pension Retirement Savings Bank (BTPN).

The method used by the authors in this study is to use a juridical approach. Data sources from primary and secondary data sources. Primary data is obtained by interview or interview with parties related to the problem under study while secondary data is obtained by means of literature study, which is to collect literary materials from the legislation and documents related to the problems studied at PT. Syariah Jati Jati Branch National Pension Retirement Savings Bank (BTPN).

The results of the research show that in the legal perspective the resolution of problem loans at PT. Syariah Jati National Pension Savings Bank (BTPN) Branch is a procedure for obtaining credit loans customers fill out and sign a financing application and account opening (AP3R) application. The causes of non-performing loans are decreasing business, bankruptcy, prolonged illness, escape. Settlement efforts are the collection collection business, adjusting credit obligations through restructuring (slow lane), write off and collect off.

Keywords: *Troubled Credit, Troubled Credit Factors, Troubled Credit Handling*