

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Terminologi.....	9
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Sistem Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum Konsumen.....	18
B. Dasar Perlindungan Konsumen.....	20
C. Perlindungan Hukun Konsumen sebagai nasabah bank.....	27
D. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	29
1. Asas Perlindungan Konsumen.....	29
2. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	30
E. Tinjauan Umum Perjanjian.....	31
1. Asas-Asas Perjanjian.....	33
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	35
3. Akibat Perjanjian.....	36
4. Waqfrestasi.....	37
5. Berakhirnya Perjanjian.....	39
F. Tinjauan Umum Perjanjian Bank.....	40

G. Tinjauan Umum Perjanjian Kredit.....	42
H. Unsur-Unsur Kredit.....	44
I. Jenis-Jenis Kredit.....	45
1. Kredit Konsumtif.....	45
2. Kredit Produktif.....	45
3. Kredit Investasi.....	46
4. Kredit Modal Kerja.....	46
5. Kredit Konsumsi.....	46
J. Bentuk Perjanjian di Bank.....	47
K. Perlindungan Hak-hak Nasabah Bank.....	47
L. Perjanjian Menurut Perspektif Islam.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Bank Jateng Cabang Jepara.....	57
1. Struktur Organisasi Bank Jateng Cabang Jepara.....	59
2. Visi, Misi dan Fungsi.....	62
3. Bidang usaha Bank Jateng.....	63
B. Upaya pelaksanaan perlindungan hak-hak bagi konsumen sebagaimana dalam perjanjian kredit di Bank Jateng Cabang Jepara.....	64
C. Penyelesaian Perjanjian Kredit Apabila Nasabah Wanprestasi Pada Bank Jateng Cabang Jepara, Serta Hambatan dan Solusinya.....	73
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

