

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN *GOOD  
GOVERNANCE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris di KPP Pratama Semarang Selatan)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S-1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Sulastri**

**Nim : 31401405718**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**SEMARANG**

**2018**

**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan  
Good Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi**

**(Studi Empiris di KPP Pratama Semarang Selatan)**

**Disusun Oleh :**

**Sulastri**

**Nim: 31401405718**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian usulan Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 05 Juli 2018

Pembimbing,



Hendry Setyawan, SE, MPA  
NIDN. 0621018204

**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan  
Good Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi**

**(Studi Empiris di KPP Pratama Semarang Selatan)**

**Disusun Oleh :**

**Sulastri**

**NIM: 31401405718**

Telah di depan penguji

Pada tanggal 25 Juli 2018

Semarang, 25 Juli 2018

Pembimbing,



Hendry Setyawan, SE, MPA  
NIDN. 0621018204

Penguji 1



Hj. Luluk M. Ifada, SE, M.Si, Akt, CA  
NIDN. 0604108005

Penguji 2



Devi Permatasari, SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN. 0625128701

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Tanggal 25 Juli 2018

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Winarsih, SE, M.Si  
NIDN. 06130836204

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : SULASTRI

Nim : 31401405718

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan ini bahwa skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan *Good Governance* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( Studi Empiris di KPP Pratama Semarang Selatan)”** ini adalah hasil karya saya sendiri, dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, melainkan secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam artikel ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 5 Juli 2018

Penulis  
  
Sulastri

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sulastri

NIM : 31401405718

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Desa sentul Salak RT/RW 003/002 Kec. Cluwak Kab. Pati

No. Hp/Email : lastrijn89@gmailcom/085741513499

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi dengan judul : **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris di KPP Pratama Semarang Selatan)”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyelenggaraan Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 06 Agustus 2018

Yang menyatakan

  
Sulastri

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“ Dan Tuhanmu berfirman, “Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Aku perkenalkan bagimu. Sesungguhnya orang-orang yang sombong tidak mau menyembah-Ku akan masuk neraka jahanam dalam keadaan hina dina.”(QS. Al Mu'min/Ghafir :60)

“ Bila kita merasa letih karena berbuat kebaikan, maka sesungguhnya kelelahan itu akan hilang dan kebaikan akan kekal. Bila kita bersenang-senang dengan dosa, kesenangan itu akan hilang dan dosa yang akan kekal.” ( Umar bin Khattab)

“ Olo Tanpo Rupo Tumandhang Amung Sedelok “ Yang artinya setiap kesusahan, keburukan, dan masalah-masalah apabila dijalani dengan senang hati maka akan hanya terasa sebentar saja .( Filsafat PSHT)

“ Ngunduh Wohing Pakarhi “ yang artinya siapa yang berbuat pasti akan menerima hasil perbuatan. (Filsafah PSHT).

Percayalah dan yakinlah bahwa badai pasti berlalu dan selalu berfikir positif dalam kesegala keadaan karna ALLAH Mboten Sare.

**Skripsi ini saya persembahkan Untuk :**

**Bapak dan ibu tercinta**

**Alm.kakek saya beserta keluarga besar**

**Teman hidup dunia akhirat saya nantinya**

**Pembimbing skripsi saya Bapak Hendri  
Setiawan , SE, MPA**

**Sahabat, teman dan semua pihak yang telah  
membantu**

**UKM PSHT UNISSULA Tercinta**

**Serta Almamaterku UNISSULA**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat skripsi dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, di sini penulis Mengambil judul “ **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan *Good Governance* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak** ” .

Dalam penyusunan Skripsi penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr.Dra. Winarsih SE, M.Si,Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Hendry Setyawan, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian, kesabaran dan segala bimbingan selama penulis mulai bimbingan judul sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Hj.Luluk M.Ifada, SE,M.Si, Akt, CA dan Ibu Devi Permatasari,SE, M.Si,Akt, CA selaku penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang tidak pernah lelah memberikan ilmu dan pelajaran yang sangat bermanfaat dan membantu bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan terbaik selama ini dan membantu dalam administrasi selama akademik.
7. Ibu Kepala Bagian Humas dan Ibu Hana serta Seluruh staff Kanwil Direktorat Jendral Pajak Jawa Tengah 1 yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Bu Friska dan seluruh Karyawan dan staff KPP Pratama Semarang Selatan yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
9. Semua responden KPP Pratama Semarang Selatan yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam proses penelitian ini.
10. Bapak dan Ibunda tercinta (Bp.Ngatimin dan Ibu Jaimah) yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi, dukungan moril maupun materiel, perhatian, waktu serta semua doa yang terus mengalir sampai Skripsi ini selesai.
11. Alm.Kakek saya (Mbah Rebi) dan Seluruh keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun spiritual dan memotivasi penulis .
12. Terima kasih untuk Mb Suci, Mb Linda, Tari, Nanak, Mb Momo, Mb Rika, Mas Ulil, Mas Samsul, Mb Indri, Rifa, Mas Fikri, Mb Rini, Mb desy, Mb Dian, Mb Iis, Dek Metta yang mau direpotkan, sabar dan mau meluangkan waktu, tempat bertukar pikiran serta memberi semangat,dukungan, motivasi dan memotivasi penulis.

13. Keluarga besar UKM PSHT UNISSULA tercinta yang selalu memberi semangat, dukungan dan hiburan dalam penyelesaian Skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2014 yang terus memotivasi untuk semangat mengerjakan dan menyelesaikan Skripsi.
15. Semua pihak lain yang telah membantu penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas motivasi dan bantuan yang telah diberikan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan yang berkelanjutan. Semoga tulisan ini dapat menjadi referensi bagi pembaca dan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Semarang, 5 Juli 2018

Sulastri