

ABSTRAK

Program Universal Health Coverage merupakan jaminan kesehatan yang di selenggarakan Pemerintah kota Semarang untuk warga miskin atau semua warga kota Semarang yang belum memiliki kartu jaminan kesehatan. Dalam program ini pemerintah sengaja mengeluarkan dana yang di ambilkan dari anggaran APBD untuk menanggung biaya kesehatan bagi seluruh pemilik kartu UHC, tujuannya agar warga tidak mampu bisa memperoleh pelayanan kesehatan secara layak tanpa harus memikirkan biaya kehatan. Penyelenggaraan program ini berkaitan dengan masyarakat, maka untuk mengetahui implentasi program UHC di masyarakat dan sejauhmana masyarakat merasakan dampak positif yang diberikan dari program ini, memunculkan rasa keingintahuan penulis untuk melakukan penelitian yang lebih jauh mengenai “Implementasi Program Universal Health Coverage (Studi di Puskesmas Poncol Semarang)”, dengan mengangkat tema ini penulis mengharapkan dapat menemukan solusi dari kendala yang dihadapi masyarakat ataupun petugas Puskesmas terhadap implementasi program UHC di Puskesmas Poncol. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan metode yuridis empiris, analisa data yang digunakan adalah wawancara dan studi dokumen di Puskesmas poncol Semarang

Hasil penelitian di Puskesmas Poncol yang di lakukan oleh penulis, diketahui bahwa dalam pelayanan kesehatan khususnya untuk pembuatan kartu atau pengambilan kartu UHC di Puskesmas Poncol mengalami kendala dalam pendistribusian kartu peserta UHC, kendala tersebut dikarenakan kurangnya informasi data diri yang di tuliskan di formulir pendaftaran calon peserta UHC. Solusi yang diambil untuk mengatasi kendala tersebut adalah petugas puskesmas berkordinasi dengan kader – kader PKK atau meminta bantuan ketua RT/RW untuk menghimbau dan mensosialisasikan warganya tentang program UHC.

Dapat disimpulkan bahwa implementasi program UHC di Puskesmas Poncol dilaksanakan sesuai dengan aturan yang ada, serta dalam pemberian pelayanan kesehatan pada warga juga terlaksana dengan baik, warga merasa sangat terbantu. Banyak sekali kemudahan dan banyak manfaat dari adanya program UHC ini.

Kata Kunci: Implementasi, Program, UHC.

ABSTRACT

The Universal Health Coverage program is a health insurance organized by the Semarang City Government for people or who do not have a health insurance. In this program the government deliberately issued funds taken from the APBD (Regional Revenue and Expenditure Budget) to cover the health costs for UHC card owners so that citizens do not able to get proper health service without having to think about the cost. In the implementation of the UHC program and the extent of the positive impact given by this program to the citizens, because of this the author has an interest in conducting further research on “Implementation of the Universal Health Coverage program (study at poncol Health Center Semarang)”, by adding this theme the author hopes to find a solution to the obstacles faced in the implementation of the UHC program. In this study the author used a qualitative approach method with empirical juridical methods, data analysis used with interviews and document study at poncol Semarang Health center.

From the results of the research at poncol Health Center conducted by the author, it was found that in the health service specifically for card making or UHC card collection at poncol Health center had problems in the distribution of UHC participant cards, this problem was due to lack of personal data information written in the candidate registration from UHC participants. The solution taken to overcome these obstacles is that the health center officers coordinate with PKK (Mother’s Association) cadres or ask for help from the RT (Neighborhood Association) / RW (Citizens Association) chair to urge and socialize their citizens about the UHC program.

It can be concluded that the implementation of the UHC program at the Poncol Health Center was Carried out in accordance with the existing rule, as well as the provision of health service to residenst was also carried out well, the residents also felt the convenience and many benefits of the UHC program.

Keywords: Implementation, Program, UHC.