

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Terminologi.....	5
F. Metode Penelitian.....	6
1. Metode Pendekatan.....	6
2. Spesifikasi Penelitian.....	7
3. Jenis Dan Sumber Data	7
G. Metode Pengumpulan Data	8
H. Metode Analisis Data.....	9
I. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep Negara Kesejahteraan	11

B. Pengertian Pelayanan publik dan pelayanan kesehatan	16
C. Mutu Layanan Kesehatan.....	23
D. Pengertian BPJS Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), dan Kartu Indonesia Sehat (KIS)	27
E. Asuransi Kesehatan Dalam Perspektif Islam	37
F. Pengertian Universal Health Coverage	38
G. Target Pencapaian Universal Health Coverage.....	42
H. Fakta Dan Manfaat Dari Program UHC	42
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Puskesmas Poncol	46
B. Implementasi Program UHC di Puskesmas Poncol	54
C. Faktor Kendala Dalam Penyelenggaraan Program UHC.....	65
BAB IV PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN – LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbedaan BPJS Kesehatan dengan BPJS Ketenagakerjaan.....	29
Tabel 2. 2. Kelebihan sistem asuransi sosial di bandingkan asuransi komersial .	33
Tabel 3. 1. Jenjang Pelayanan Kesehatan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Peleburan Jaminan Kesehatan.....	32
Gambar 3. 1. Struktur Organisasi Puskesmas Poncol.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar sosialisasi UHC.....	86
Lampiran 2. Foto karyawan puskesmas poncol	86
Lampiran 3. Alur pendaftaran UHC.....	87
Lampiran 4. Struktur organisasi puskesmas poncol.....	88
Lampiran 5.	89
Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Penelitian	90
Lampiran 7. Surat Rekomendasi Survey/Riset	97