

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adiputri Happy Wulanesya

NIM : 30401411585

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jl. Singa Tengah III /84 Semarang

No. HP / Email : 08122923116 / putrihappy28@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap  
Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan sebagai  
Variabel Intervening (Studi Kasus di Gombel Golf Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 12 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Adiputri Happy W.

\*Coret yang tidak perlu