

ABSTRACT

This study aimed to analyze and examine the influence of variables Workload and Job Stress on the performance of human resources in Insurance Services Company in Semarang. This study uses a technique unknown samples with 96 as a sample. The collection of data by spreading questionnaires and documentation. Analisis data using SPSS 18 software with multiple linear regression analysis showed that workload and job stress can affect human performance. Workload significant positive effect on job stress and significant negative effect on human performance. While job stress significant positive effect on the performance of human resources. So in this study workload affect negatively affect the performance of the HR. While job stress significant positive effect on the performance of human resources.

Keywords: Workload, Work Stress, human performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh antara variabel Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Jasa Asuransi di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan teknik sampel tidak diketahui dengan 96 orang sebagai sampel. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan dokumentasi. *Analisis* data menggunakan software SPSS 18 dengan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja dan berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Jadi dalam penelitian ini beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja SDM.