

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Vanya Putri

---

NIM : 30401511958

---

Program Studi : Manajemen

---

Fakultas : Ekonomi

---

Alamat Asal : Jl. Pisang Raya, Lamper Tengah II Semarang

---

No. HP / Email : 081327575736 / [putriannisavanya@gmail.com](mailto:putriannisavanya@gmail.com)

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~\* dengan judul :

PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN MELALUI *BRAND IMAGE*, FITUR LAYANAN DAN KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA POS KILAT KHUSUS PADA PT POS INDONESIA (STUDI KASUS KANTOR POS SEMARANG)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 9 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Annisa Vanya Putri

\*Coret yang tidak perlu