

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN LABEL HALAL SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi Kasus pada Konsumen Solaria di kota Semarang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Arif Prasetyo

NIM : 30401411151

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Arif Prasetyo

NIM : 30401411151

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

**Judul Skripsi : PENGARUH CITRA MERK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN
VARIABLE LABEL HALAL SEBAGAI MODERATING (STUDI KASUS
PADA KONSUMEN SOLARIA DI KOTA SEMARANG)**

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Hj.Tatiek Nurhayati, MM

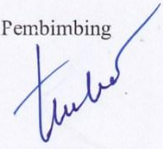
Semarang, 21 September 2018

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. H. Adhiana Adhiantma, SE., M.M

Pembimbing


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

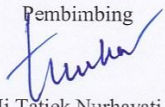
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH CITRA MERK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN VARIABLE LABEL HALAL
SEBAGAI MODERATING
(STUDI KASUS PADA KONSUMEN SOLARIA DI KOTA SEMARANG)

Disusun Oleh :
Arif Prasetyo
Nim : 30401411151

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal, 14 September 2018

Susunan Dewan Penguji

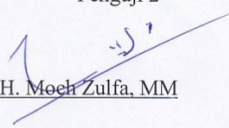
Pembimbing


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Penguji 1

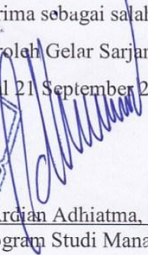

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji 2


Dr. H. Moch Zulfa, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 21 September 2018




Dr. H. Ardian Adhijatma, MM.
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arif Prasetyo
NIM : 30401411151
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH CITRA MERK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN LABEL HALAL SEBAGAI MODERATING (STUDI KASUS PADA RESTORAN SOLARIA DI KOTA SEMARANG)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 September 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.


Semarang, 21 September 2018

Dosen Pembimbing


Prof. Dr.Hj.Tatiek Nurhayati,MM



memberi pernyataan,


Arif Prasetyo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

-Motto-

- ❖ Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat : orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan pahala yang diberikan kepadanya sama dengan para nabi. (HR. Dailani dari Anas R.A)
- ❖ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. (QS. Al-Mujadilah: 11)
- ❖ Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang. (HR. Turmudzi)

-Persembahan-

Bismillahirrohmanirrohim

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT kupersembahkan
Terlebih untuk Bapak tersayang Suharso dan ibu tersayang Sumarni, motivator terbesar dalam
hidupku yang selalu setia mendoakanku dan menjagaku sampai kini. Tak lupa teruntuk
keluargaku, sahabatku, orang yang aku sayangi.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarokattuh

Alhamdulillah robbilalamin. Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN LABEL HALAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI KASUS PADA KONSUMEN SOLARIA DI KOTA SEMARANG)**. Dalam menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada ::

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak DR. H. Ardian Adhiatama SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku Dosen Pembimbing Pra Skripsi yang telah sabar membimbing dan mengarahkan saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua Orang Tuaku tercinta Bapak Suharso dan Ibu Sumarni. Terima kasih karena tidak pernah berhenti memanjatkan doa yang penuh ikhlas dengan cinta dan kasih sayangnya selama ini.

6. Terima Kasih kepada kakak Ulum Maghfur dan adek Khairul Luthfi Andi telah memberikan dukungan motivasi dan doa.
7. Terimakasih kepada Diah Ervita Sari yang selalu sabar mendampingi dan Menungguku dalam menyelesaikan pra skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku Edwin Hermanto, Ari Aminudin, Muhammad Ridwan, Dikhyah Mekky, Sasmito Aji, Rais Mura, jafar faisal, tunas eka jaya, fendy. Terima kasih atas keceriaan, tawa dan kenangannya selama tahun-tahun kuliah di Unissula.
9. Teman-temanku Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2014.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik dalam materi maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca pada umumnya.

Semarang, 21 September 2018

Penulis,

Arif Prasetyo