

## DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1    Landasan Teori.....	10
2.1.1    Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2    Kompetensi .....	11
2.1.3    Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4    Motivasi .....	19
2.1.4.1    Motivasi Eksternal .....	21
2.1.4.2    Motivasi Internal .....	21
2.2    Hubungan Antar Variable .....	21
2.2.1    Hubungan Antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2    Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.2.3    Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.3    Kerangka Teoritis .....	26
2.4    Hipotesis.....	28
BAB III .....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3 Uji Sampling.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	34

3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.7 Uji Instrumen.....	37
3.8 Teknik Analisis Data .....	40
BAB IV .....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Responden.....	45
4.2 Analisis Deskriptif.....	48
4.3 Uji Instrumen.....	78
4.5 Pembahasan .....	89
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Keterbatasan Penelitian .....	93
5.2 Kesimpulan.....	93
5.3 Saran .....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	3
Tabel 3.1 .....	32
Tabel 4.1 .....	45
Tabel 4.2 .....	46
Tabel 4.3 .....	47
Tabel 4.4 .....	47

