

**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS KERJA
MELALUI INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DRIVER PT.INDOMARCO
PRISMATAMA CABANG SEMARANG**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**



**Disusun Oleh :
Andri Prasetyo
NIM : 30401311017**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS KERJA
MELALUI INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DRIVER PT.INDOMARCO
PRISMATAMA CABANG SEMARANG**

Disusun oleh :

Andri Prasetyo

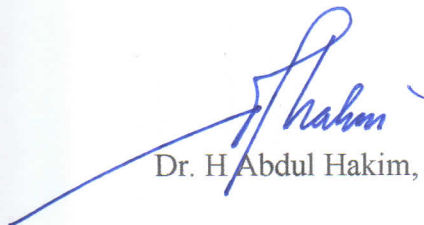
NIM : 30401311017

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 27 Juli 2018

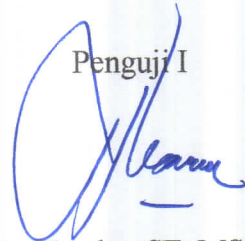
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



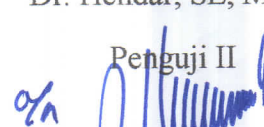
Dr. H. Abdul Hakim, M.si

Penguji I



Dr. Hendar, SE, MSi

Penguji II




Prof. Dr. Ibnu Khajar, SE, M.si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 27 Juli 2018




Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andri Prasetyo
Nim : 30401311017

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“MODEL PENINGKATAN LOYALITAS KERJA MELALUI INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DRIVER PT.INDOMARCO PRISMATAMA CABANG SEMARANG”** dan diajukan untuk di uji pada tanggal 27 Juli 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat atau sebagian dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Semarang, 27 Juli 2018
Yang Memberi pernyataan




Andri Prasetyo

INTISARI

Skripsi ini meneliti mengenai model peningkatan loyalitas kerja melalui insentif, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada driver PT.Indomarco Prismatama Cabang Semarang. Penelitian ini populasinya adalah karyawan PT. Indomarco Prismatama DC Induk Cabang Semarang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Driver kiriman dry reguler yang tergabung dalam paket kiriman sebanyak 80 karyawan dengan menggunakan teknik sampling adalah teknik sensus. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Driver kiriman dry reguler yang tergabung dalam paket kiriman sebanyak 80 karyawan dengan menggunakan teknik sampling adalah teknik sensus. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ada pengaruh antara insentif terhadap kepuasan kerja, artinya apabila insentif tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan kepuasan kerja. Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, artinya apabila gaya kepemimpinan tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan kepuasan kerja. Ada pengaruh antara insentif terhadap loyalitas kerja, artinya apabila insentif tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan loyalitas kerja. Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja, artinya apabila gaya kepemimpinan tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan loyalitas kerja. Ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja.

Saran yang dapat diberikan adalah untuk variabel insentif keadilan dan kelayakan selama ini perlu untuk dipertahankan namun terdapat beberapa responden yang memiliki nilai kecil diantaranya mengenai fasilitas, hal ini perlu untuk ditingkatkan karena selama ini karyawan merasa bahwa fasilitas yang diberikan belum sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, dikarenakan kondisi armada yang tidak seluruhnya berkondisi baik sehingga driver yang mendapatkan armada yang kurang baik mempunyai banyak kendala saat melakukan pengiriman atau pekerjaannya.

Dalam lama karyawan dalam bekerja seharusnya lebih mendapatkan perhatian lagi. Karena dalam penugasan pengiriman seharusnya dijadwalkan lebih baik dan teratur karena masih banyak terlihat ketidak adilan dalam waktu pengiriman atau lamanya pekerjaan yang diterima karyawan yang tidak merata. Untuk variabel gaya kepemimpinan kemampuan untuk bisa perspektif selama ini perlu untuk dipertahankan namun terdapat beberapa responden yang memiliki nilai kecil diantaranya mengenai keinginan untuk menerima tanggung jawab perlu untuk ditingkatkan karena selama ini pemimpin belum mampu untuk bertanggung jawab secara penuh, artinya dalam hal ini pemimpin terkadang menghindar dari tanggung jawab atas perilaku atau kesalahan karyawannya dan sering menghindar atas kebutuhan dan keluhan karyawannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“MODEL PENINGKATAN LOYALITAS KERJA MELALUI INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DRIVER PT.INDOMARCO PRISMATAMA CABANG SEMARANG”**.

Penelitian Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Selama pengerjaan Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

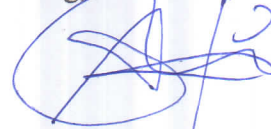
1. Dr. H. Abdul Hakim, M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.
2. Dr. Hendar, SE, MSi., selaku penguji 1 yang memberi nilai dan masukan atas skripsi saya.
3. Prof. Dr. Ibnu Khajar, SE. MSi., selaku penguji 2 yang memberi nilai dan masukan atas skripsi saya.
4. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Dr. H. Ardian Adiatma, MM., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Univesitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar beserta seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Ayah, Ibu serta seluruh keluarga besarku terimakasih atas do'a, dukungan, dan segalanya yang kau berikan kepadaku.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 (Ajeng, Agung, Arik, Billa, Eko, Putri, Tegar, Ryan, Totok, Siska, Pak Widodo) khususnya kelas seroja sore terimakasih atas motivasi dan kebaikan kalian selama ini.

9. Atasan saya dari jaman Ibu Eka, Ibu Septi sampai Bapak Erik Widiyanto, Bapak Triana yang telah mengizinkan saya untuk melaksanakan pendidikan sarjana S1.
10. Seluruh supervisor terutama Bpk.Fahrul, Bpk.Andre, Bpk.Wiji, dan Bpk.Ratno yang memberi support ijin dan kebijaksanaan selama saya melaksanakan kuliah sampai lulus.
11. Seluruh rekan-rekan kerja dan partner kerja yang memberi support (Zulkha, Jumadi,Reni,mbak Dwi,Vriggi,mbak Susi, Helmi,Mas Arif,Nur hadi) dan yang rela selalu saya tuker shift (Fery,Wayoko,Fatkhur,Bayu,Anam,Erdas) dsb.
12. Sahabat-sahabat KWD (Adit, Ryan, Faisal, Cesario, Agus, Anjario, Fahrizal ludfi, Fajar, Renold, Dwi yanto, Arindra) yang selalu memotivasi dan memberi semangat.
13. Sahabat-sahabat lama yang sudah berpencar jauh Kusno, Sidik, Diah, Nining, Nori, Wawan, Danang, dll.
14. Rekan-Rekan organisasi Kepemudaan Krida Utama, Pemuda Pelopor Perdamaian, Remaja Persada Mandiri, Ikatan Remaja Masjid Alfalalah, Jumat Berkah, dll.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 27 Juli 2018



Andri Prasetyo