

ABSTRAK

Perkembangan perusahaan ritail di Indonesia sangat begitu pesat. Persaingan antar perusahaan begitu sangat terasa, membuat tiap perusahaan ritail merencanakan berbagai rancangan guna mampu bersaing dan tidak tenggelam oleh pesaing-pesaing lama maupun pesaing baru

Penelitian ini populasinya adalah karyawan PT. Indomarco Prismatama DC Induk Cabang Semarang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Driver kiriman dry reguler yang tergabung dalam paket kiriman sebanyak 80 karyawan dengan menggunakan teknik sampling adalah teknik sensus. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Driver kiriman dry reguler yang tergabung dalam paket kiriman sebanyak 80 karyawan dengan menggunakan teknik sampling adalah teknik sensus. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ada pengaruh antara insentif terhadap kepuasan kerja, artinya apabila insentif tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan kepuasan kerja. Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, artinya apabila gaya kepemimpinan tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan kepuasan kerja. Ada pengaruh antara insentif terhadap loyalitas kerja, artinya apabila insentif tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan loyalitas kerja. Ada pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja , artinya apabila gaya kepemimpinan tersebut meningkat maka hal itu akan meningkatkan loyalitas kerja. Ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja.

Kata kunci : loyalitas kerja insentif, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja

ABSTRACT

The development of ritail companies in Indonesia is very rapid. Competition between companies is very pronounced, making every company ritail implementing various mechanisms to compete and not be abandoned by old discounts or new perspective

This research population is employees of PT. Indomarco Prismatama DC Induk Branch Semarang. The sample in this research is all the driver which is usually used in the packets as much as 80 employees by using sampling technique that is census technique. The sample in this study is all parts used in one package. census. Analyzer which is Multiple Regression Linier.

The results show that there is an influence between the increase in satisfaction, which means increased increase so that it will increase job satisfaction. There is an influence between leadership styles on job satisfaction, ie, increased styles so that it will increase job satisfaction. There is an influence between incentives on job loyalty, meaning that the increase is increased then it will increase work loyalty. There is an influence between the leadership style on work loyalty, that is the increased styles then it will increase work loyalty. There is influence between job satisfaction to work loyalty.

Keywords: job loyalty incentive, leadership style and job satisfaction