

ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the influence between physical work environment variables, non-physical work environment to stress and its impact on performance. This study there are 96 people as respondents. This data collection is by way of spreading the questionnaire. Analisis data using SPSS 18 software with multiple linear regression test showed that the performance of human resources can be increased by reducing job stress by not reducing the number of target company, work stress reduction can be done by refreshing the office, or deepening understanding about the tasks employed by employees. Work stress has a significant positive effect on performance, so the higher the work stress the more decrease performance. Physical work environment has a significant effect on work stress, meaning that if the physical work environment that is owned by the company, less adequate increases, the stress experienced by employees increases. Non-physical work environment also has a significant effect on job stress, meaning that if employees always give support to colleagues, always put cooperation on the increase, then the stress experienced by employees decreased.

Keywords: Physical work environment, non physical work environment, work stress, and HR performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh antara variabel lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik terhadap stres dan dampaknya terhadap kinerja. Penelitian ini ada 96 orang sebagai responden. Pengumpulan data ini yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan *software* SPSS 18 dengan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa kinerja SDM dapat di tingkatkan dengan mengurangi stres kerja dengan artian tidak mengurangi jumlah target perusahaan, pengurangan stres kerja bisa dilakukan dengan cara *refreshing* kantor, ataupun pendalaman pemahaman tentang tugas yang dikerjakan karyawan. Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, jadi semakin tinggi stres kerja maka semakin menurunkan kinerja. Lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, artinya apabila lingkungan kerja fisik yang dimiliki oleh perusahaan, kurang memadai meningkat, maka stress yang dialami pegawai semakin meningkat. Lingkungan kerja non fisik juga berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, artinya apabila karyawan selalu memberi dukungan terhadap rekan kerja, selalu mengutamakan kerja sama semakin meningkat, maka stres yang dialami pegawai semakin menurun.

Kata kunci : Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, stres kerja, dan kinerja SDM.