

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
STRES DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA**

(Studi Pada Showroom Mobil Bagian Penjualan di Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
program Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen**



Disusun Oleh :

Nama : Septi Ratnasari

Nim : 30401512030

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP STRES DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA (Studi Pada Showroom Mobil Bagian Penjualan di Semarang)**

Disusun oleh :
Septi Ratnasari
Nim : 30401512030

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Maret 2018

Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, M.Si

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP STRES DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA
(Studi Pada Showroom Mobil Bagian Penjualan di Semarang)**

Disusun oleh :

Nama : Septi Ratnasari
Nim : 30401512030

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 11 Mei 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, M.Si

Penguji



Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi



Sri Hartono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 11 Mei 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik." (Evelyn Underhill)

PERSEMBAHAN :

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK :

- Kedua orang tua tercinta
- Orang-orang di sekitar yang penulis sayangi
- Almamater yang penulis banggakan

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septi Ratnasari

Nim : 30401512030

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP STRES DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA (Studi Pada Showroom Mobil Bagian Penjualan di Semarang)" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Mei 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, M.Si

Semarang, 19 Maret 2018

Yang Memberi pernyataan



Septi Ratnasari

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan perkuliahan strata 1 fakultas ekonomi Universitas Islam Sultan Agung. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan serta dorongan dari berbagai pihak sehingga melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan selama menyusun skripsi.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa. SE. M.Si. Ph.D., selaku dekan fakultas ekonomi.
4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma. SE,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Kedua orang tua serta kakak dan adik yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk saya.
6. Teman – teman seperjuangan yang sudah banyak membantu dalam segala hal dan saling memberikan dukungan.
7. Seluruh staff Universitas islam Sultan Agung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempatan kali ini. Penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan memberikan balasan untuk kita semua.

Semarang, 19 Maret 2018

Septi Ratnasari