

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia	9

2.1.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3	Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia	12
2.1.2	Komitmen Organisasi	12
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.2	Bentuk Komitmen Organisasi	14
2.1.2.3	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	15
2.1.2.4	Pengukuran Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3	Kompetensi.....	17
2.1.3.1	Pengertian Kompetensi	17
2.1.3.2	Karakteristik Kompetensi.....	17
2.1.3.3	Strategi Kompetensi	19
2.1.3.4	Pengukuran Kompetensi	23
2.1.4	Kepuasan Kerja	23
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.4.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.3	Pengukuran Kepuasan Kerja	26
2.2	Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	27
2.2.2	Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja.....	27
2.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	28

2.2.4	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	29
2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.3.1	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja sumber daya manusia.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1	Variabel Penelitian	33
3.3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	34
3.4	Jenis dan Sumber Data	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Uji Instrumen.....	37
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.7	Metode Analisis Data	38
3.7.1	Analisis Deskriptif Kualitatif	39
3.7.2	Analisis Kuantitatif	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Identitas Responden	42
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	46

4.1.2.1	Variabel Komitmen Organisasi(X1)	46
4.1.2.2	Variabel Kompetensi(X2)	48
4.1.2.3	Variabel Kepuasan kerja (Y1).....	50
4.1.2.4	Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia (Y)	51
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.1.3.1	Uji Validitas	54
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.1.3.3	Uji Normalitas	56
4.1.4	Model Pertama : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	58
4.1.4.1	Uji Asumsi Klasik	58
4.1.4.1.1	Uji Multikolinieritas	58
4.1.4.1.2	Uji Heteroskedastisitas	58
4.1.4.2	Analisis Regresi Berganda Model Pertama.....	59
4.1.4.3	Uji Hipotesis Model Pertama	61
4.1.4.4	Koefisien Determinasi Model Pertama	61
4.1.5	Model Kedua : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	62
4.1.5.1	Uji Asumsi Klasik	62
4.1.5.1.1	Uji Multikolinieritas	62
4.1.5.1.2	Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.5.2	Analisis Regresi Berganda Model Kedua	63

4.1.5.3	Uji Hipotesis Model Kedua.....	65
4.1.5.4	Koefisien Determinasi Model Kedua.....	66
4.1.5.5	Analisis Jalur (Sobel Test)	67
4.1.5.5.1	Uji Efek Intervening Kepuasan Kerja pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	67
4.1.5.6	Uji Efek Intervening Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	69
4.2	Pembahasan.....	71
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	71
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	72
4.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	72
4.2.4	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	73
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.....	74
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	77

5.3 Keterbatasan Penelitian	78
5.4 Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Target Penyelesaian Pekerjaan Di Lingkungan Kantor Kecamatan Petarukan Kabupaten Pematang Tahun 2017 4
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel dan Indikator 34
Tabel 4.1	Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin..... 42
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia..... 43
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja 45
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir 46
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi 47
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi .. 48
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja..... 50
Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia..... 52
Tabel 4.9	Uji Validitas Komitmen Organisasi..... 54
Tabel 4.10	Uji Validitas Kompetensi..... 54
Tabel 4.11	Uji Validitas Kepuasan Kerja 55
Tabel 4.12	Uji Validitas Kinerja Pegawai 55
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas..... 56
Tabel 4.14	Uji Kolmogorov-Smirnov..... 57
Tabel 4.15	Uji Multikolinieritas Model Pertama..... 58

Tabel 4.16	Analisis Regresi Berganda Model Pertama	59
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi Model Pertama.....	61
Tabel 4.18	Uji Multikolinieritas Model Kedua.....	62
Tabel 4.19	Analisis Regresi Berganda Model Kedua.....	64
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi Model Kedua	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Pembentuk Kompetensi Individual	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama.....	58
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	63
Gambar 4.3 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	67
Gambar 4.4 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Pertama	68
Gambar 4.5 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	69
Gambar 4.6 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Kedua.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	83
Lampiran 2. Tabulasi Data	88
Lampiran 3. Identitas Responden	92
Lampiran 4. Tabel Frekuensi.....	94
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 6. Normalitas.....	103
Lampiran 7. Regresi Model Pertama.....	104
Lampiran 8. Regresi Model Kedua	108
Lampiran 9. r-Tabel.....	110