

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja	13
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	15
2.1.3 <i>Proactive Personality</i>	21
2.1.4 Pengembangan Karir	23
2.1.5 Kompetensi.....	26
2.2 Pengembangan Hipotesis	30
2.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	30
2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ..	31
2.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja	32

2.2.4 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Dalam Memoderasi Pengaruh OCB Terhadap Kinerja	33
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis Data	40
3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	40
3.4.1 Variabel Penelitian	40
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator Pengukuran.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
4.2.2 Usia Responden	53
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	54
4.2.4 Lama Bekerja.....	54
4.3 Analisis Deskripsi Variabel	55
4.3.1 Pengembangan karir	56
4.3.2 Kompetensi.....	57
4.3.3 <i>Proactive personality</i>	58
4.3.4 <i>Organizational citizenship behavior</i>	59
4.3.5 Kinerja	60
4.4 Analisis Kuantitatif	61
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	63
4.4.3 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	68
4.5 Pembahasan.....	71

4.5.1	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	71
4.5.2	Pengaruh Kompetensi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .	72
4.5.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja	73
4.5.4	Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Dalam Memoderasi Pengaruh OCB Terhadap Kinerja.....	74
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	79
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel1.1 Riset Gap.....	2
Tabel1.2 Tabel Target Penerimaan pajak Tahun 2017	3
Tabel1.3 Tabel Perbandingan Realisasi Penerimaan Pajak dengan Total Penerimaan Negara.....	5
Tabel1.4 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama 1 Semarang ..	6
Tabel1.5 Rangkuman Data Pegawai	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	45
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan Usia Responden	53
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Indikator Pengembangan karir.....	56
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Indikator Kompetensi	57
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Indikator <i>Proactive personality</i>	58
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Indikator <i>Organizational citizenship behavior</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Indikator Kinerja.....	60
Tabel 4.10 Uji Validitas	61
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji MRA Persamaan 1.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji MRA Persamaan 2.....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji MRA Persamaan 3.....	69
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Persamaan 1	70
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Persamaan 3	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	L-1
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	L-2
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	L-3
Lampiran 4 Tabel r.....	L-4