

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja sumber daya manusia	8
2.1.1.1 Pengertian kinerja.....	8
2.1.1.2 Tujuan dan manfaat penilaian kinerja.....	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	10

2.1.1.4	Indikator kinerja pegawai.....	12
2.1.2	Persepsi dukungan organisasi	13
2.1.2.1	Pengertian persepsi dukungan organisasi.....	13
2.1.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi dukungan organisasi.....	14
2.1.2.3	Indikator persepsi dukungan organisasi	15
2.1.3	Employee Engagement	16
2.1.3.1	Pengertian employee engagement.....	16
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi employee engagement	17
2.1.3.3	Indikator employee engagement	18
2.1.4	Kepuasan kerja.....	19
2.1.4.1	Pengertian kepuasan kerja.....	19
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	20
2.1.4.3	Indikator kepuasan kerja	22
2.2	Pengembangan hipotesis	24
2.2.1	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap employee engagement.....	24
2.2.2	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja.....	25
2.2.3	Pengaruh employee engagement terhadap kepuasan kerja.....	26
2.2.4	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja SDM.....	27

2.2.5	Pengaruh employee engagement terhadap kinerja SDM	28
2.2.6	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM	29
2.3	Kerangka penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Jenis dan sumber data.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.6	Metode Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	37
3.6.2	Analisis kuantitatif	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.1.1	Karakteristik Responden.....	43
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel	45
4.1.3	Uji instrument	52
4.2	Uji asumsi klasik.....	53
4.3	Metode path analysis.....	56
4.3.1	Persamaan regresi.....	56
4.3.2	Pengujian hipotesis	58
4.3.3	Uji koefisien determinasi	60
4.3.4	Uji intervening.....	61
4.4	Pembahasan.....	67

4.4.1	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap employee engagement	67
4.4.2	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja	68
4.4.3	Pengaruh employee engagement terhadap kepuasan kerja	70
4.4.4	Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja SDM	71
4.4.5	Pengaruh employee engagement terhadap kinerja SDM	72
4.4.6	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM	74

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1	Matriks pencapaian target dan realisasi RPJMD 3
3.1	Definisi operasional variabel..... 36
4.1	Sampel dan Tingkat pengembalian sampel..... 42
4.2	Jenis kelamin responden 43
4.3	Usia responden 44
4.4	Tingkat pendidikan responden 44
4.5	Masa kerja responden..... 45
4.6	Rentang skala variabel persepsi dukungan organisasi 46
4.7	Tanggapan responden terhadap persepsi dukungan organisasi..... 46
4.8	Rentang skala variabel employee engagement 48
4.9	Tanggapan responden terhadap variabel employee engagement 48
4.10	Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja 49
4.11	Tanggapan respoonden terhadap kinerja SDM 51
4.12	Uji validitas indikator variabel penelitian 52
4.13	Uji reliabilitas variabel..... 53
4.14	Uji normalitas data 54
4.15	Uji multikolinieritas 54
4.16	Uji heteroskedastisitas..... 55
4.17	Hasil persamaan regresi 56
4.18	Rangkuman hasil koefisien determinasi..... 60

DAFTAR GAMBAR

Halaman

- | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Kerangka pemikiran teoritis | 30 |
| 4.2 | Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja melalui employe engagement | 62 |
| 4.3 | Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja SDM melalui employee engagement | 63 |
| 4.4 | Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja | 64 |
| 4.5 | Pengaruh employee engagement terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja | 66 |