

| DAFTAR ISI | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kinerja SDM..... | 8 |
| 2.2 Komitmen Organisasi..... | 12 |
| 2.3 Motivasi Intrinsik..... | 15 |

| | |
|---|----|
| 2.4 Komunikasi Organisasi..... | 16 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel..... | 21 |
| 2.6 Kerangka Pikir..... | 27 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Populasi dan Penentuan Sampel..... | 28 |
| 3.3 Sumber Data..... | 30 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.5 Variabel dan Indikator..... | 31 |
| 3.6 Analisis Data..... | 33 |
| 3.6.1 Uji Intrument..... | 33 |
| 3.6.2 Analisis Kuantitatif..... | 35 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi Responden..... | 41 |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 43 |
| 4.3 Uji Instrumen..... | 49 |
| 4.4 Analisis Kuantitatif..... | 54 |
| 4.5 Koefisien Determinasi..... | 56 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis..... | 57 |
| 4.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... | 59 |
| 4.8 Pembahasan..... | 60 |
| BAB V. PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 67 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 5.2 Saran..... | 68 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 69 |
| 5.4 Agenda Penelitian Mendatang..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 71 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 74 |

| DAFTAR TABEL | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan AP I..... | 5 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Varibel dan Indikator..... | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 42 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 43 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 43 |
| Tabel 4.5 Interpretasi Nilai Indeks Tanggapan Responden..... | 45 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai variabel Motivasi Intrinsik..... | 45 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi Organisasi.... | 46 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Komitmen Organisasi..... | 47 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja SDM..... | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 52 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Model 1..... | 54 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Model 2..... | 55 |
| Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2) | 56 |

| DAFTAR GAMBAR | Halaman |
|-------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Model Empirik..... | 27 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal Plots..... | 51 |
| Gambar 4.2 Grafik Scatterplots..... | 53 |

| DAFTAR LAMPIRAN | Halaman |
|--------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 74 |
| Lampiran 2 Output SPSS..... | 77 |