

ABSTRACT

This study aims to analyze and test the influence between variables of Organizational Communication, Intrinsic Motivation and Organizational Commitment to HR performance at PT. Angkasa Pura I in Semarang City. This study uses proportional random sampling technique and obtained 100 people as samples. Data collection by distributing questionnaires and documentation. Data analysis using SPSS 18 software with multiple liner regression test shows that organizational communication, intrinsic motivation and organizational commitment affect HR performance. Intrinsic motivation has a significant positive effect on organizational commitment and has a significant positive effect on HR performance. Then organizational communication has a significant positive effect on organizational commitment and has a significant positive effect on HR performance. Likewise, organizational commitment has a significant positive effect on HR performance. So in this study organizational communication, intrinsic motivation and positive organizational commitment to HR performance.

Keywords: organizational communication, intrinsic motivation, organizational commitment and HR performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh antara variabel Komunikasi Organisasi, Motivasi Intrinsik dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja SDM pada PT. Angkasa Pura I di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *proportional cluster random sampling* dan diperoleh 100 orang sebagai sampel. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan software SPSS 18 dengan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa komunikasi organisasi, motivasi intrinsik dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja SDM. Motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Kemudian komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Begitu juga dengan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Jadi dalam penelitian ini komunikasi organisasi, motivasi intrinsik dan komitmen organisasi positif terhadap kinerja SDM.

Kata kunci : komunikasi organisasi, motivasi intrinsik komitmen organisasi dan Kinerja SDM.

INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam sebuah organisasi dengan berbasis motivasi intrinsik, komunikasi organisasi dan komitmen organisasi. Motivasi intrinsik adalah motivasi yang timbul dari dalam diri seseorang sehingga mendorong orang untuk bekerja secara baik dalam melaksanakan pekerjaannya itu sendiri. Komunikasi organisasi adalah suatu proses komunikasi di dalam organisasi formal maupun informal dalam bentuk komunikasi yang kompleks, komunikasi tersebut dapat menimbulkan pengertian yang sama sehingga dapat mewujudkan tujuan organisasi tersebut. Komitmen organisasi adalah penerimaan karyawan atas nilai-nilai organisasi, keterlibatan secara psikologis dan loyalitas. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai waktu dan ukuran yang telah ditetapkan. Berdasarkan kajian teori yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “1. Bagaimana pengaruh motivasi intrinsik terhadap komitmen organisasi? 2. Bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi? 3. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja SDM? 4. Bagaimana pengaruh motivasi instrinsik terhadap kinerja SDM? 5. Bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja SDM?, Obyek penelitian ini adalah seluruh SDM PT. Angkasa Pura I Semarang. Pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan bantuan software SPSS 18 dan hasil analisis menunjukkan bahwa Motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Kemudian komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM. Begitu juga dengan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM.