

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA SDM**

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

OKTAVIA ARITAMA

NIM : 30401612400

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA SDM**

Disusun oleh :

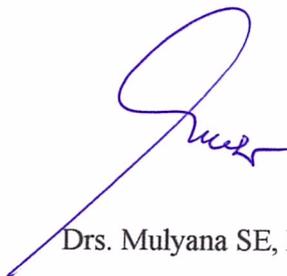
Oktavia Aritama

Nim : 30401612400

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 30 Agustus 2018

Pembimbing



Drs. Mulyana SE, Msi.

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA SDM**

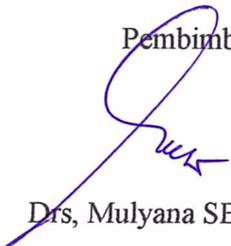
Disusun oleh :

Oktavia Aritama
Nim : 30401612400

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 14 September 2018

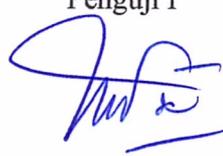
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



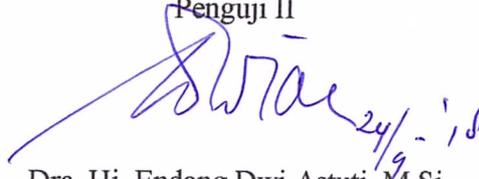
Drs, Mulyana SE, M.Si

Penguji I



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Penguji II



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 14 September 2018



Dr. H. Ardyan Adhiatma, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al Baqarah: 216)

“sebaikbaik manusia adalah manusia yang memberi manfaat buat manusia di sekitarnya”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Bapak, Ibu, kakak serta segenap keluarga besarku.
Sahabat dan teman-temanku.
Almamaterku yang ku banggakan.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Aritama
Nim : 30401612400

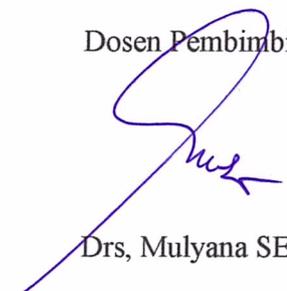
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA SDM”** dan diajukan untuk diujitanggal 14 September 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 14 September 2018

Dosen Pembimbing


Drs, Mulyana SE, M.Si.

Yang Memberi pernyataan



Oktavia Aritama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA SDM”, dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan kesarjanaan Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Mulyana SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabarannya telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu. Hj. Olivia Fachrunissa, SE, M.Si, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma. SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Ibu Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D dan Dra. Hj. Endang Dwi Astuti M.Si, selaku dosen penguji Universitas Islam Sultan Agung Semarang
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
7. Keluargaku tercinta Ayah dan Ibu yang telah banyak berkorban baik yang bersifat materi maupun non materi selama saya di perguruan tinggi hingga akhir skripsi ini selesai.
8. Pihak Manajemen Kantor Angkasa Pura I yang telah bersedia menerima dengan ramah serta mempermudah prosedur dalam melaksanakan penelitian.
9. Teman-temanku semua, terutama jurusan manajemen angkatan 2016 atas bantuan dan kebersamaannya.

Alhamdulillah akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Walaupun masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, saya berharap di kemudian hari dapat berguna bagi para pembaca serta dapat berfungsi sebagai tambahan referensi bagi penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan penguasaan ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Terima kasih

Semarang, 30 Agustus 2018



Nama : Oktavia Aritama
Nim : 30401612400