

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan

Petunjuk :

Berikan penilaian Bapak/ Ibu/ Saudara selama memimpin BMT dengan kriteria sebagai berikut :

<i>Sangat Tidak Setuju</i>	<i>Tidak Setuju</i>	<i>Ragu</i>	<i>Setuju</i>	<i>Sangat Setuju</i>
1	2	3	4	5

A. Sustainability

No	Uraian	Score				
1.	Dalam 5 tahun terakhir, profit BMT selalu meningkat.	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
2.	Dalam 5 tahun terakhir, pendapatan BMT selalu meningkat.	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
3.	Penerimaan dana zakat meningkat selama 5 tahun terakhir.	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
4.	Penyaluran dana zakat meningkat selama 5 tahun terakhir.	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5

B. Manajemen mutu

No	Uraian	Score				
1.	Manajemen puncak memberikan dukungan terhadap kinerja peningkatan kinerja BMT.	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
2.	BMT melakukan/ mengikuti pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5

	mutu kerja karyawan.								
3.	BMT selalu meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.	STS	TS	R	S	SS			
		1	2	3	4	5			
4.	BMT melakukan proses manajemen mutu sesuai dengan standar yang ditentukan.	STS	TS	R	S	SS			
		1	2	3	4	5			
5	Masalah yang dihadapi BMT diselesaikan berdasarkan prosedur dan ditangani oleh ahlinya	STS	TS	R	S	SS			
		1	2	3	4	5			

C. Pemilihan klien

No	Uraian	Score				
1	BMT memilih klien/ partner usaha melalui seleksi administratif secara ketat.	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
2	BMT memilih klien/ partner usaha didasarkan pada kelayakan bisnis.	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5

D. Etika bisnis

No	Uraian	Score				
1.	BMT mengembangkan prinsip- prinsip keadilan dalam menjalankan bisnisnya.	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
2.	BMT mengembangkan, memberikan kebebasan kepada karyawan untuk melakukan yang terbaik	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
3.	BMT mengembangkan prinsip tanggung jawab atas tindakan dan keputusan yang telah diambil	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5

4.	BMT mengembangkan prinsip kebenaran dalam memutuskan dan menetapkan sesuatu	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
5.	BMT mengetahui dan mengembangkan prinsip-prinsip halal dalam menjalankan aktifitas	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
