

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
Abstrak .....	xii
Intisari .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sustainability .....	11
2.2 Manajemen mutu .....	14
2.3 Pemilihan klien kerja.....	18
2.4 Etika bisnis .....	19
2.5 Model empirik .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Lokasi penelitian .....	25

3.3. Populasi dan sampel .....	26
3.4. Jenis dan metode pengumpulan data .....	26
3.5. Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .....	27
3.6. Teknik analisis data .....	28
3.6.1. Uji instrumen .....	29
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4. Analisis regresi linier berganda.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Deskripsi obyek penelitian .....	34
4.2. Tanggapan Responden .....	35
4.3. Analisa Hasil .....	39
4.3.1. Pengujian Kualitas Data.....	39
4.3.1.1. Uji Validitas .....	39
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	41
4.3.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	43
4.3.2.1. Uji Normalitas.....	41
4.3.2.2. Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	43
4.3.3. Analisis Regresi Berganda.....	44
4.3.4. Pengujian Hipotesis.....	46
4.3.4.1. Koefisien Determinasi.....	46
4.3.4.2. Uji t .....	46
4.3.4.3. Uji Statistik F.....	47

4.4. Pembahasan.....	48
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
Daftar Pustaka .....	57
Lampiran .....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Tanggapan terhadap manajemen mutu .....	36
Tabel 4.2 Tanggapan terhadap pemilihan klien .....	37
Tabel 4.3 Tanggapan terhadap etika bisnis .....	38
Tabel 4.4 Tanggapan terhadap sustainability .....	39
Tabel 4.5 Uji Validitas Data .....	40
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Data.....	41
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.8 Uji multikolinearitas .....	43
Tabel 4.9 Analisis Linier berganda .....	45