

**PENGARUH MANAJEMEN MUTU, PEMILIHAN  
KLIEN KERJA DAN ETIKA BISNIS PADA  
SUSTAINABILITY BAITUL MAL WAT TAMWIL**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Ifada Amalia Ramadhani**

**NIM : 30401411273**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

**PENGARUH MANAJEMEN MUTU, PEMILIHAN  
KLIEN KERJA DAN ETIKA BISNIS PADA  
SUSTAINABILITY BAITUL MAL WAT TAMWIL**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Ifada Amalia Ramadhani**

**NIM : 30401411273**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ifada Amalia Ramadhani  
NIM : 30401411273  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MANAJEMEN MUTU, PEMILIHAN  
KLIEN DAN ETIKA BISNIS PADA SUSTAINABILITY  
BMT  
Dosen Pembimbing : **Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D**

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM**

Semarang, 25 September 2018

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
**Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN MUTU, PEMILIHAN KLIEN DAN ETIKA  
BISNIS PADA SUSTAINABILITY BMT**

Disusun Oleh:

Ifada Amalia Ramadhani

NIM. 30401411273

Telah dipaparkan di depan penguji

Pada tanggal 14 September 2018

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing**

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D

**Penguji I**

Drs. Bedjo Santoso, MT, Ph.D

**Penguji II**

Siti Aisyah Suciningtyas, SE,MM

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 14 September 2018

**Ketua Program Studi Manajemen**



Dr. H. Ardian Adhiatma, M.M

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ifada Amalia Ramadhani  
NIM : 30401411273  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi


Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH MANAJEMEN MUTU, PEMILIHAN KLIEN DAN ETIKA BISNIS PADA SUSTAINABILITY BMT”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 September 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas baik disengaja maupun tidak, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 25 September 2018

Yang Memberi Pernyataan

Dosen Pembimbing  
  
Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D



Ifada Amalia Ramadhani

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras untuk (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap.

(QS. Asy-Syarah : 6:8)

Kupersembahkan ini kepada yang teristimewa

Bapak dan Ibuku tercinta

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang sangat berlimpah kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan pra skripsi saya tanpa hambatan yang cukup berarti. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Rasul kita, Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya keluar dari zaman jahiliyah. Penulisan skripsi ini dipergunakan sebagai syarat kelulusan strata 1 di program studi manajemen UNISSULA Semarang.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati saya ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, semangat serta doa, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian pra skripsi ini kepada:

1. Bapak Drs. H. Widiyanto, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga usulan penelitian praskripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhitama, MM selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Dr.Hj. Nunung Ghoniyah, MM selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan dan nasihat selama ini.

5. Para dosen dan staf pengajar pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNISSULA yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya.
6. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai Bapak Muntasirun dan Ibu Mardliyah yang dengan sabar dan penuh kasih sayang selalu mencurahkan perhatian, dukungan, nasihat dan doa yang tiada henti kepada saya.
7. Kakak-kakak saya tercinta Evi dan Nailly terimakasih atas doa serta kasih sayang yang diberikan.
8. Teman-teman terbaikku mbk Ern, Alvina, Heny, Ardhana, Nanik, Mitha, Amel, Alfi, Uwi', dan teman-teman yang lain yang tidak saya sebutkan satu per-satu namanya, terimakasih atas semangat dan kebersamaan kalian selama ini.
9. Teman-teman se-organisasi HMJ-Manajemen terutama HMJ-M 2014, terimakasih atas waktu dan pengalaman berharga selama ini.
10. Teman-teman jurusan manajemen angkatan 2014, kalian adalah kawan yang berhasil mewarnai hari-hari selama saya kuliah sekaligus memberikan pengalaman yang berharga.
11. Semua pihak yang telah membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namanya.



Penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna karena saya menyadari akan keterbatasan pengetahuan saya. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang mendukung untuk menyempurnakan tulisan ini sangat saya harapkan. Akhir kata, saya berharap skripsi ini bermanfaat bagi diri saya dan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 22 Mei 2018

Ifada Amalia Ramadhani