

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cahya Buana

NIM : 30401411175

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Pucang gading Pcg. Santoso Tengah No 1/19 Rt08/Rw30 kel. Batsari
Kec. Mranggen

No. HP / Email : 081255097437/cahyabuana1234@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis~~/Disertasi* dengan judul :

MODEL KAPABILITAS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BERBASIS
KNOWLEDGE SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PEMASARAN USAHA
KECIN DAN MENENGAH DI KOTA SEMARANG

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 1 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Cahya Buana

*Coret yang tidak perlu