

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SPIRITUAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

IWAN SETIAWAN

NIM : 30401411289

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

Halaman Pengesahan

Untuk Skripsi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SPIRITUAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN *ORGANIZATIONAL*
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak)

Disusun Oleh :

Iwan Setiawan

N I M : 30401411289

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi

Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 04 September 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SPIRITUAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN *ORGANIZATIONAL*
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak)

Disusun Oleh :
Iwan Setiawan
Nim : 30401411289

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 04 September 2018

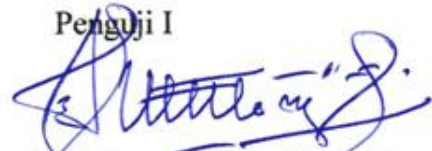
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji I



Drs. Bomber-Joko Setyo Utomo, MM

Penguji II



Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 04 September 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Iwan Setiawan

NIM : 30401411289

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SPIRITUAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 04 September 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Semarang, 04 September 2018

Yang Memberi Pernyataan


Iwan Setiawan



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ *Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)*
- ◆ *Meniti hidup bukanlah perjalanan mulus bertabur bunga. Adakalanya orang terjerembab, jatuh dan luruh. Akan tetapi kegetiran hidup akan ada hikmah yang dapat dipetik sebagai mutiara pelajaran bagi siapapun*

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang “**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SPIRITUAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR** (pada Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak) dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Pimpinan dan para staf Rumah Sakit Islam Nahdlatul Ulama Kabupaten Demak yang telah banyak memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Agustus 2018

Penulis,

Iwan Setiawan