

**PENGARUH HARGA, IKLAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA
PADA KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK
“TOLAK ANGIN LINU” DI KOTASEMARANG
(Studi Kasus Pada CV. Dadi Maju Distributor Sido Muncul, Semarang)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Atika Kusumawati
Nim : 30401700328**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
S E M A R A N G
2 0 1 8**

**PENGARUH HARGA, IKLAN, DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPUASAN KONSUMEN PRODUK “TOLAK ANGIN LINU” DI KOTA
SEMARANG**

Disusun oleh :

Atika Kusumawati

NIM. 30401700328

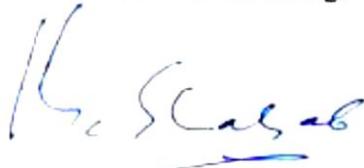
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Pada tanggal Oktober 2017

Dosen Pembimbing,



Dr. H. M. Ali Shahab, MSi

**PENGARUH HARGA, IKLAN, DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPUASAN KONSUMEN PRODUK “TOLAK ANGIN LINU” DI KOTA
SEMARANG**

Disusun oleh :

Atika Kusumawati

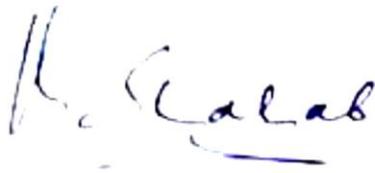
NIM. 30401700328

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 17 Oktober 2017

Susunan dewan penguji

Pembimbing,



Dr. H. M. Ali Shahab, MSi

Penguji I



Zaenudin, SE, MM

Penguji II



Dr. Lutfi Nurcholis, ST, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 17 Oktober 2017
Program Studi Manajemen



Dr. Ardian Admatma, SE., MM.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur
Bersabar dalam berusaha
Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ALLAH SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNYA
- Junjungan umat muslim, Nabi Muhammad SAW.
- Ibu, Suami dan anak-anakku selalu menjadi penyemangatku
- Saudara, sahabat, dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan
- Almamaterku

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Atika kusumawati menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Iklan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dan Dampaknya Pada Kepuasan Konsumen Produk "TOLAK ANGIN LINU" Di Kota Semarang adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang sama dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



Atika Kusumawati
NIM 30401700328

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH HARGA, IKLAN, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KONSUMEN PRODUK “TOLAK ANGIN LINU” DI KOTA SEMARANG.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE.,MSi., PhD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM., selaku ketua program studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Dr. H. M. Ali Shahab, H. Msi selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak / Ibu penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Ibu, Suami, anak-anakku tercinta, adik-adikku dan semua keluargaku tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
7. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya

Semarang, Juli 2018

Penulis



Atika Kusumawati