

**PERAN MEDIASI KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM
HUBUNGAN ANTARA SUASANA TOKO, HARGA,
KUALITAS PELAYANAN DENGAN
LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus Pada *Uppercase Apparel Store* Semarang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

AKBAR BUDI SETIAWAN

30401411123

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI PROGAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Akbar Budi Setiawan

NIM : 30401411123

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : **PERAN MEDIASI KEPUTUSAN PEMBELIAN
DALAM HUBUGAN ANTARA SUASANA TOKO, HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS KONSUMEN (Studi
kasus pada *Uppercase Apparel Store Semarang*)**

Dosen Pembimbing : Dr.LutfiNurcholis, ST, SE, MM

Semarang, 17 September 2018

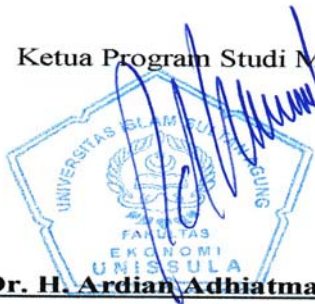
Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr.LutfiNurcholis, ST, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE,MM

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERAN MEDIASI KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM HUBUNGAN
ANTARA SUASANA TOKO, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS PADA *UPPERCASE*
APPAREL STORE SEMARANG**

**Disusun Oleh:
AKBAR BUDI SETIAWAN
NIM: 30401411292**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 3 September 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM

Penguji



Dr. H. Asyhari, SE, MM



Drs. Marno Nugroho, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 3 September 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Akbar Budi Setiawan
Nim : 30401411123
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang


Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERAN MEDIASI KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM HUBUNGAN ANTARA SUASANA TOKO, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS PADA *UPPERCASE APPAREL STORE SEMARANG*)”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan maupun pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang telah saya ajukan, apabila sampai terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin ataupun meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri.

Semarang, 3 September 2018

Dosen Pembimbing


Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM

Yang Membuat Pernyataan


Akbar Budi Setiawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Persembahan :

Untuk kedua orang tua, yang selalu menginginkan anaknya untuk menjadi orang yang terbaik – Untuk kakak tercinta – Untuk sahabat yang selalu mendukung dalam setiap langkah

Motto:

- Orang yang takut kepada Allah SWT atau bertaqwa kepadaNya, maka sesungguhnya Allah SWT pasti akan membimbingmu dalam menjalani kehidupan di dunia dengan benar (Q.S. Al Baqarah: 282)
- Tak selamanya kesulitan akan terus menjadi sebuah kesulitan tiada henti (Q.S. Asy Syarh: 5 – 6)
- Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut Rahmat, Orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan Rukun Islam, Dan Pahala yang diberikan sama dengan para Nabi (HR Dailani dari Anas r.a)
- *Nothing last forever, we can changes the future.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi yang berjudul **“PERAN MEDIASI KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM HUBUNGAN ANTARA SUASANA TOKO, HARGA, KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kasus Pada *Uppercase Apparel Store* Semarang)”** yang disusun guna mencukupi syarat untuk menuntaskan program studi Sarjana (S1) dan mencapai gelar sarjana Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penulisan usulan penelitian pra skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing saya dalam proses penyusunan pra skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.si Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Unissula atas Ilmu, bantuan dan bimbingannya.
5. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
6. Ibu, Bapak, dan Kakak saya yang selalu memberikan perhatian, semangat dan kasih sayang.
7. Teman dekat saya, Vivi Octaviani yang selalu menemani dikala susah maupun senang.
8. Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya, Ridho, Chesar, Fahmi, Bubun, Iلمان, Tina, Atul, Tacik, Arab, Visca, Asep, Disa, dan Naufal yang

senantiasa menemani dan memberikan dukungan berjuang bersama sampai akhir ini.

9. Sahabat Pompon Squad yang selalu mendukung dan bersama-sama dalam susah maupun senang.
10. Teman-teman seperjuangan kelas G tahun akademik 2014/2015 dan seluruh teman kuliah di Unissula.
11. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Semarang, 3 September 2018

Penulis,

Akbar Budi Setiawan