

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

OKKY DEWA VERNANDA

30401411394

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA**

Disusun Oleh :

Okky Dewa Vernanda

NIM. 30401411394

Telah disetujui oleh pembimbing
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 31 Agustus 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Wasitowati, MM

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI
***TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN**
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA

Disusun Oleh :
Okky Dewa Vernanda
NIM. 30401411394

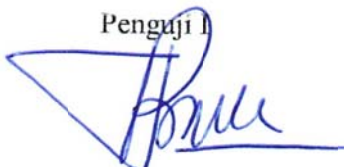
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 31 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dra. Wasitowati, MM

Penguji I


Dr. Budi Cahyono, SE, M.Si

Penguji II


Agus Sobari, SE, M.Si

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 31 Agustus 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Okky Dewa Vernanda
NIM : 30401411394
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui *Total Quality Management* dan Kualitas Sumber Daya Manusia**” merupakan hasil tulisan saya sendiri dan adalah benar keasliannya bukan merupakan hasil plagiasi atau duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas baik disengaja ataupun tidak, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 31 Agustus 2018

Yang menyatakan



Okky Dewa Vernanda
NIM. 30401411394

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Okky Dewa Vernanda

NIM : 30401411394

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Jl. Taman Brotojoyo 4H/1, Kelurahan Plombokan, Kec.
Semarang Utara

No.Telepon/E-mail : 081359535449/dewavernanda@yahoo.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui *Total Quality Management* dan Kualitas Sumber Daya Manusia” dan menyetujuinya menjadi milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif untuk disimpan, dialih, dimediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 31 Agustus 2018
Yang menyatakan



Okky Dewa Vernanda
NIM. 30401411394

MOTTO & PERSEMBAHAN

- ❖ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. **(Q.S. Al-Insyirah, 6-8)**
- ❖ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. **(Q.s Al Mujadalah: 11)**
- ❖ Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.
- ❖ Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, dan istiqomah dalam menghadapi cobaan.
- ❖ Dan janganlah menyerah atas impianmu, impian memberi arti tentang tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan tetapi kebahagiaanlah kunci dari kesuksesan. **Semangat!**

Kupersembahkan kepada :

- Bapak-Ibu & Keluarga
- Sahabatku
- Teman-temanku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan pra skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya pra skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dra. Hj. Wasitowati, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga usulan penelitian praskripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

4. Bapak Dr. Budhi Cahyono, SE, Msi. Selaku dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses pemulisan usulan penelitian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian praskripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
7. Ayah dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil
8. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moral maupun materiil demi lancarnya penyusunan praskripsi ini.
9. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan usulan penelitian praskripsi

Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a

kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, 31 Agustus 2018

Penyusun,

Okky Dewa Vernanda
NIM. 30401411394