

**PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA SDM PADA  
UMKM DI JAWA TENGAH**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Hartini Ervi Nurjanah**

**NIM : 30401411266**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2018**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **Skripsi**

## **PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA SDM PADA UMKM DI**

### **JAWA TENGAH**

Disusun oleh :

Hartini Ervi Nurjanah

NIM : 30401411266

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 Januari 2018

Pembimbing,



Dr. Heru Sulistyono, S.E, M.Si

**Halaman Persetujuan**

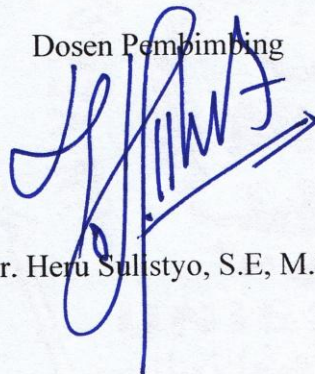
**PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA SDM PADA UMKM DI  
JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :  
Hartini Ervi Nurjanah  
NIM : 30401411266

Telah di pertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 29 Januari 2018

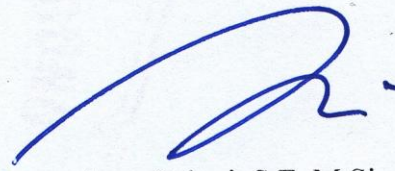
**Susunan Dewan Penguji**

Dosen Pembimbing



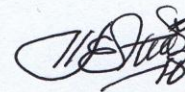
Dr. Heru Sulistyono, S.E, M.Si

Dosen Penguji I,



Agus Sobari, S.E, M.Si

Dosen Penguji II,



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada tanggal 29 Januari 2018



**Dr. H. Ardian Adhiatma, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“You won’t grow until you leave your comfort zone”*

*If you have a dreams, hold it, discover way to make it true, whatever result from your hardwork, will never fail you.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua ku, adik dan simbah tersayang. Karena mereka adalah alasan dibalik mimpi – mimpiku. Semua kerja keras dan perjuangan kulakukan hanya demi kebahagiaan mereka.*

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hartini Ervi Nurjanah

NIM : 30401411266

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENINGKATAN KEPUASAN DAN KINERJA SDM PADA UMKM DI JAWA TENGAH”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Januari 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si

Semarang, 16 Januari 2018

Yang memberi pernyataan



Hartini Ervi Nurjanah

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum.wr.wb**

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, keberkahan, hidayah dan ridho Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Peningkatan Kepuasan Dan Kinerja SDM Pada UMKM Di Jawa Tengah”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Heru Sulisty, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan dukungan serta arahan kepada penulis.
2. Agus Sobari, S.E, M.Si dan Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku dosen penguji penulis.
3. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
4. Dr. Hendar , S.E, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Unissula Semarang atas ilmu, bimbingan dan bantuanya.

6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
7. Bapak, Ibu, simbah dan adik tersayang yang telah memberikan jiwa raganya, semangat, dukungan dan limpahan kasih sayang tiada henti sehingga penulis selalu semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Sahabat terbaik dari TK, Istikomah yang selalu mendampingi, memberikan semangat dan kekuatan kepada penulis.
9. Teman seperjuangan Lina, Ivon dan Ari yang saling memberikan kekuatan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
10. Ratna Eka Raharto, Heny Rizki Yanti dan Dessy Mahartika yang selalu ada disaat suka maupun duka, memberikan motivasi dan unlimited spirit.
11. Teman – teman seperjuangan semester akhir yang saling berbagi dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tentunya masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Semarang, 16 Januari 2018  
Penulis

Hartini Ervi Nurjanah