

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fidda Roini Hasanah

NIM : 30401310795

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Asal Alamat : Ds. Wringinjajar Rt. 01 Rw. 03 Kec. Mranggen Kab. Demak

E-Mail / No. Hp : Fiddaroini86@gmail.com / 0895343804363

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Tugas Akhir / Skripsi dengan judul **“Peningkatan loyalitas pelanggan melalui nilai pelanggan, reputasi merek dan kepuasan pelanggan (studi kasus pada Ades di kota Semarang)”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung dan menyetujuinya menjadi Hak bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan di publikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh . apabila dikemudian hari ada pelanggaran hak cipta/plagiarisme dalam karya ilmiah ini, Maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 September 2018



Fidda Roini Hasanah