

**MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE
BERBASIS KEMUDAHAN, KEAMANAN, KUALITAS INFORMASI
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(STUDI KASUS PADA MAHASISWA PENGGUNA SITUS
LAZADA.CO.ID DI KOTA SEMARANG)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Fajar Khresnaldi

Nim : 30401411239

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Khresnaldi
NIM : 30401411239
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul Skripsi : MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN
ONLINE BERBASIS KEMUDAHAN, KEAMANAN,
KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS
PADA MAHASISWA PENGGUNA SITUS LAZADA.CO.ID
DI KOTA SEMARANG)
Dosen Pembimbing : Drs. H. Noor Kholis, MM

Ketua Program Studi



(Dr. H. Ardian Adhiatma, MM)

Semarang, 25 Mei 2018

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Drs. H. Noor Kholis, MM)

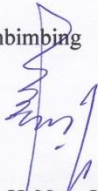
HALAMAN PENGESAHAN

**MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE BERBASIS
KEMUDAHAN, KEAMANAN, KUALITAS INFORMASI DENGAN
KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA PENGGUNA SITUS LAZADA.CO.ID DI
KOTA SEMARANG)**


Disusun Oleh :
Fajar Khresnaldi
NIM : 30401411239

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 11 Mei 2018
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Drs. H. Noor Kholis, MM

Penguji 1


Hj. Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji 2


Dr. Heru Sulisty, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 25 Mei 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajar Khresnaldi

Nim : 30401411239

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE BERBASIS KEMUDAHAN, KEAMANAN, KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus pada mahasiswa pengguna situs Lazada.co.id di Kota Semarang)**

dan diajukan untuk diuji pada : 11 Mei 2018 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Drs. H. Noor Kholis, MM

Semarang, 25 Mei 2018

Yang memberi pernyataan,



Fajar Khresnaldi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. *“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”* (QS. Al-Insyirah,6-8)
2. *“The only way to do great work is to love what you do. If you haven’t found it yet, keep looking. Don’t settle.”* (Steve Jobs)
3. *Pahamilah pola dalam mengerjakan sesuatu karena kesuksesan adalah milik orang yang mampu mengubah risiko, hambatan, tantangan, ancaman, dan akan menjadi peluang emas.* (Fajar Khresnaldi)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan semangat dan do’a.
2. Adikku yang selalu mendukung dan memberi semangat.
3. Saudara, sahabat dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan dalam suka maupun duka
4. Almamaterku tercinta UNISSULA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkah dan limpahan rahmat-Nya serta sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- 1) Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulisan Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
- 2) Bapak Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung
- 3) Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
- 4) Ibu Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, Msi., selaku Ketua Prodi Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
- 5) Bapak Drs. H. Noor Kholis, MM., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini penuh kesabaran memberikan bimbingan, dukungan serta arahan dalam menyempurnakan Skripsi ini.
- 6) Bapak Dr. H. Moch Zulfa, MM., selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
- 7) Kedua orang tua, Bapak Sukarto dan Ibu Ponirah atas doa restu, kasih sayang, kesabaran dan dukungan moral serta dukungan finansial selama proses penyusunan Skripsi ini.
- 8) Adikku Luna Nastia Lestari atas semangat dan dukungan yang diberikan.

- 9) Sahabat terbaikku Tunas, Fendi, Visca, Jafar, Putri, okta, ninda, risky, miftah, evi Farida atas saran-saran, gagasan, dukungan, semangat, dan perhatian yang telah kalian berikan
- 10) Seluruh Responden yang telah meluangkan waktunya dan pikirannya untuk bekerja sama dalam mengisi kuesioner penelitian
- 11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah tulus ikhlas, memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca ,dan bagi peneliti selanjutnya.

Semarang, 25 Mei 2018

Penulis,

Fajar Khresnaldi

NIM. 30401411239