

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Anita Novita Sari
NIM : 30401411139
Program Studi : Manajemen
Alamat Asal : Gondosari Rt 08/02, kecamatan Gebog, kabupaten Kudus
No.HP/Email : 085641511104/ aniethanovitasari@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul:

“ PENGARUH *ISLAMIC SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *BRAND TRUST* DAN *LOYALTY* (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)” adalah hasil karya saya.

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 17 Juli 2018



Yang menyatakan.

(Anita Novita Sari)