

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitriyani

Nim : 30401411254

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Karangtowo rt05 rw02 Karangtengah Demak

No HP/Email : 087733885455 / [Fitriyaani8@gmail.com](mailto:Fitriyaani8@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PEMBIAYAAN ULANG NASABAH MELALUI KEPUASAN PELANGGAN”** telah menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangakalan data, dan mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 13 September 2018

Yang memberi pernyataan,



Fitriyani