

**PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL  
SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA  
ORGANISASI**

**(Studi Kasus Terhadap UMKM batik di Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh:**

**Dian Destiana**

**Nim : 30401411202**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

## PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI

(Studi Kasus Terhadap UMKM batik di Semarang)

Di susun Oleh :

Dian Destiana

Nim : 30401411202

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 Mei 2018

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Dian Destiana

NIM : 30401411202

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Agustus 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 1 Agustus 2018

Yang memberi pernyataan



Dian Destiana

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Destiana  
NIM : 30401411202  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat Asal : Jl. Jamus Karang Sambung no. 22 Rt 8 Rw 3  
Mranggen Demak  
No.HP / Email : 089683223363 / [diandestiana123@gmail.com](mailto:diandestiana123@gmail.com)

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI”. Dan menyetujuinya menjadi milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan di publikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 3 Agustus 2018

  
  
Dian Destiana

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL SOSIAL  
TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI**

**Disusun oleh :**

**Dian Destiana**

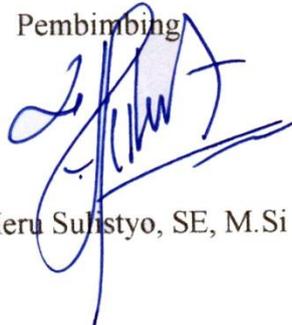
**NIM : 30401411202**

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 1 Agustus 2018

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing**



**Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si**

**Penguji I**



**Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM**

**Penguji II**



**Hj. Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 1 Agustus 2018

Ketua Program Studi Jurusan Manajemen



**Dr. H. Ardian Adhiatma, MM**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya”

### **Persembahan:**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan untuk:

“Untuk kedua orang tua ku tercinta Bapak dan Ibu, yang telah membesarkan, merawat, mendukung dan memberikan kasih sayang sepenuh hati”.

“Untuk seluruh keluarga besarku tersayang, yang selalu membantu dan memberikan kasih sayang kepada saya”.

“Sahabat sahabatku yang selalu ada untuk saya dan selalu menemani hari-hari saya selama kuliah”.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PERAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN INOVASI DAN KINERJA**”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Selama pengerjaan usulan penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberi dukungan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun selama proses menyusun usulan penelitian skripsi
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. .
4. Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan motivasi dan dinamika keilmuan.

6. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayan yang baik selama ini.
7. Bapak, Ibu dan kakakku tersayang yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan bantuannya baik moral maupun materil.
8. Sahabat-sahabat tercinta di Unissula terimakasih atas semangat, dukungan, bantuan dan kebaikan kalian.
9. Teman-teman manajemen angkatan 2014 terimakasih atas motivasi dan kebaikan kalian selama ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Semarang, 23 Mei 2018

Dian Destiana

NIM. 30401411202