

DAFTAR ISI	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHANiii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	.iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	. v
KATA PENGANTAR.....	. vi
DAFTAR ISI.....	. viii
DAFTAR TABEL.....	. xii
DAFTAR GAMBAR.....	. xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	.xiv
ABSTRACT.....	. xv
ABSTRAK.....	. xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	. 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	. 1
1.2 Rumusan Masalah.....	. 7
1.3 Tujuan Penelitian ..	. 7
1.4 Manfaat Penelitian ..	. 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	. 9
2.1 Landasan Teori..	. 9
2.1.1 Kinerja Pegawai ..	. 9

2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 Konflik Peran.....	16
2.1.4 Ambiguitas Peran.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.2.1 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja ..	22
2.2.2 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja..	22
2.2.3 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai ..	23
2.2.4 Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai ..	25
2.2.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
2.5 Hipotesis.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis.....	34
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	35

3.6.2.1 Uji Validitas.....	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3.1 Uji Normalitas Data.....	36
3.6.3.2 Uji Multikolienaritas.....	36
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	38
3.6.5 Goodness of Fit.....	38
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	38
3.6.5.2 Uji Statistik F.....	39
3.6.5.2 Uji Statistik t.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Responden.....	41
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
4.1.2 Usia Responden.....	42
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	42
4.1.4 Masa Kerja Responden.....	43
4.1.5 Status Kepegawaian Responden.....	43
4.2 Deskripsi Variabel.....	44
4.2.1 Deskripsi Variabel Konflik Peran.....	45
4.2.2 Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran.....	46

4.2.3 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	47
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	48
4.3 Uji Instrumen.....	49
4.3.1 Uji Validitas ..	49
4.3.2 Uji Reliabilitas ..	50
4.4 Uji Asumsi Klasik ..	51
4.4.1 Uji Normalitas..	51
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas...	52
4.4.3 UjiMultikloniearitas ..	53
4.5 Analisa Data ..	54
4.5.1 Analisis Regresi Berganda ..	54
4.6 Goodness of Fit ..	56
4.7 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung ..	59
4.8 Pembahasan.....	63
BAB V. PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Manajerial.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL**Halaman**

Tabel 1.1 Pengelolaan Infrastruktur UPTD Penerangan Jalan Umum	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	43
Tabel 4.5 Interpretasi Nilai Indeks Tanggapan Responden.....	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai variabel Konflik Peran	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Ambiguitas Peran	46
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi.....	54
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji t (pengujian parsial).....	58

DAFTAR GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1 Model Empirik	30
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot.....	52
Gambar 4.2 Grafik Scatterplots	53
Gambar 4.3 Diagram Pact.....	60
Gambar 4.4 Kurva Kinerja.....	67

DAFTAR LAMPIRAN	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	79
Lampiran 3 Output SPSS	82