

ABSTRACT

This study aimed to analyze and examine the relationship between role conflict variables, role ambiguity and job stres on employees performance in Department of Housing and Settelement Regoin of Semarang. This study used 65 employees in UPTD Street Lighting as population. Data collection method by spreading the questionnaires. Analisys data using SPSS 18 software with multiple linear regression test showed that role conflict, role ambiguity, work stres can affect employee performance. Role conflict has a significant positive effect toward on job stres and negatively effect not significant to employees performance. While the role ambiguity has a significant positive effect on job stres and has a significant negative effect on employees performance. In this study role conflict and role ambiguity have a negative effect on employees performance. Job stres is expected to negatively affect employees performance, but in this study job stres is known to have a positive effect on the level of employees performance. Explanation of job stres will be discussed in the next discussion.

Keywords: *role conflict, role ambiguity, job stres and employee performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis dan menguji hubungan antara variabel konflik peran, ambiguitas peran dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan 65 karyawan di UPTD Penerangan Jalan sebagai populasi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Analisys data menggunakan software SPSS 18 dengan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa konflik peran, ambiguitas peran, stres kerja dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Konflik peranberpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja dan berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan ambiguitas peran berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja dan berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai.Dalam penelitian ini konflik peran dan ambiguitas peran berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai. Stres kerja yang diharapkan berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai, tetapi pada penelitian ini stres kerja diketahui berpengaruh positif pada tingkat kinerja pegawai. Penjelasan stres kerja akan dibahas pada pembahasan selanjutnya.

Kata kunci :konflik peran, ambiguitas peran, stres kerja dan kinerja pegawai.