

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SEMARANG
DIPENGARUHI OLEH KONFLIK PERAN DAN
AMBIGUITAS PERAN**

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Diah Retno Argarini

Nim : 30401512021

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2018**

**Halaman Pengesahan
Skripsi**

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SEMARANG
DIPENGARUHI OLEH KONFLIK PERAN DAN
AMBIGUITAS PERAN**

Disusun oleh :

Diah Retno Argarini

Nim : 30401512021

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 9 April 2018

Pembimbing



Hj. Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D.

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SEMARANG
DIPENGARUHI OLEH KONFLIK PERAN DAN
AMBIGUITAS PERAN**

Disusun oleh :
Diah Retno Argarini
Nim : 30401512021

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 9 April 2018

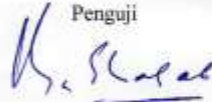
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

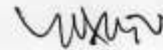


Hj. Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D.

Penguji



Dr. H. Moch Ali Shahab



H. Sri Harton, SE, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 9 April 2018



Arifan Adhiatma, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“sebaik baik manusia adalah manusia yang memberi manfaat buat manusia di sekitarnya”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Bapak, almh.Ibu, kakak serta segenap keluarga besarku.
Sahabat dan teman-temanku.
Almamaterku yang ku banggakan.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Retno Argarini
Nim : 30401512021

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SEMARANG DIPENGARUHI OLEH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN" dan diajukan untuk diuji tanggal 9 April 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 9 April 2018
Dosen Pembimbing

Hj. Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D.

Yang Memberi pernyataan



Diah Retno Argarini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang Dipengaruhi Oleh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran”**, dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan kesarjanaan Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabarannya telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu. Hj. Olivia Fachrunissa, SE, M.Si, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma. SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
5. Keluargaku tercinta Ayah dan Ibu yang telah banyak berkorban baik yang bersifat materi maupun non materi selama saya di perguruan tinggi hingga akhir skripsi ini selesai.

6. Pihak Kantor Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang yang telah bersedia menerima dengan ramah serta mempermudah prosedur dalam melaksanakan penelitian.
7. Teman-temanku semua, terutama jurusan manajemen angkatan 2015 atas bantuan dan kebersamaannya.

Alhamdulillah akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Walaupun masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, saya berharap di kemudian hari dapat berguna bagi para pembaca serta dapat berfungsi sebagai tambahan referensi bagi penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan penguasaan ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Terima kasih
Semarang, 8 April 2018


Diah Retno Argarini
NIM. 30401512021