

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke 2 . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Burhan Nurgiyantoro dkk. 2004. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Dana Krisfandi (2015) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Unit Desa (KUD) Sari Usaha Tani Desa Kota Baru Kabupaten Rokan Hulu*. Artikel Ilmiah. Universitas Pasir Pangarian.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*, Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya, Fisipol UGM, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi 3*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2010. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gava Media.

- Hasibuan, Malayu S. P., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hashfi, Mailul. 2010. *Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop IV Semarang*. Skripsi. Semarang. UNNES.
- Hoy, Wayne K., Miskel, Cecil G. 2005. *Educational Administration Theory, Research, and Practice*. Seventh Edition. New York: Mc Graw Hill.
- Kartini Kartono. 2003. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Kementrian Dalam Negeri. 2016. Nomor 24 Tahun 2006 *Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*, Ditjen Bina Pembangunan Daerah.
- Kecamatan Semarang Barat. 2017. *Tentang Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kecamatan Semarang Barat*.
- Kristina, Alin,. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Dinas Terhadap Kualitas Pelayanan Kebersihan Di Dinas Cipta Karya, Kebersihan, Tata Ruang Dan Lingkungan Hidup Kota Banjar Prakarsa, TbkCiteureup*, Program Studi Ilmu Pemerintahan STISIP Bina Putera Banjar.
- Lubis, Aswadi. 2016. *Pengaruh Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Administrasi Iain Padangsidempuan*, Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan.
- Luthans, F. 1989. *Organizational Behaviour*. 5th Edition, McGraw-Hill Inc.,New York.
- Laksana, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu French, J. and Raven, B., 1967, 'The basis of social power', in D. Cartwright and A. Zander (eds.), Group.
- Mathis L. Robert dan Jackson, H. John. 2006. *Human Resources Management*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Salemba Empat.
- Masrukhin dan Waridin. 2006. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai*. JurnalEkonomi & Bisnis. Vol. 7. No. 2

- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2003, Nomor 63/KEP/M.PAN/7 *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Moch Tivian Ifni Rizal. 2014. *Hubungan Gaya kepemimpinan Dengan Kualitas Pelayanan Pada Badan Penanam Modal Dan Perijinan Kabupaten Lamongan*. SKRIPSI Universitas Brawijaya.
- Mueheriono. 2012, *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*, edisi revisi. PT Rajagrafindo Persada.
- Mueheriono. 2009. *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*, PT Rajagrafindo Persada.
- Mutamimah. 2001. *Globalisasi dan Kepemimpinan Transformasional*, EKOBIS, Vol. 2, No. 1 – 8.
- Negara, Arta I Wayan dan Dewi Kartika. 2013. *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Fisik Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Jaya Utama Teknik Denpasar, Bali*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oswald H. F. Pokatong. Lisbeth Mananeke. Sjendri Loindong. 2015. "Analisis Kompetensi, Penempatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.PLN (PERSERO) Wilayah Sullutenggo Area Manado". *Jurnal EMBA Vol.3 No.2 Juni 2015*, Hal. 660-670.
- Parlinda, Vera. Wahyudin, Mohammad. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta*. Surakarta. Tesis UMS
- Peraturan Daerah, 2008, Nomor 14, *Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan Dan Kelurahan Kota Semarang*.
- Peraturan Daerah, 2001, Nomor 4, *Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Semarang*.
- Peraturan Daerah (Perda) Kota Semarang, 2016, No. 14 *Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Semarang*.

- Ratnasari, Sri Langgeng. 2016. *Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Quality Assurance Pt. Peb Batam*, Fakultas Ekonomi, Universitas Batam, Jln. Abulyatama No.5 Batam 29400 Indonesia.
- Robbins P.S., 2006. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh, Penerbit PT Indeks: Jakarta.
- Rebecca, Cynthia Maya. 2013, *Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Ade Mohammad DjoenSintang*, Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisipol Untan.
- Roe. Robert A. 2001. *Trust Implications For Performance and Efectiveness*. European Journal.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan Pertama. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sekaran, Umar. 2010. *Research Methods for Business*. Third Edition. Jhon Wiley & Son Inc. New York.
- Sudjana. 2006. *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito. Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketigabelas. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kesepuluh. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketigabelas. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Triyaningsih, Retno. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang*. Semarang. Skripsi Unnes.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yulk, Gary. 2006. *Leadership in organization*. 6th Editionn. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson-Prentice Hall.

Yulk, Gary. 2010. *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi Kelima. Jakarta: PT. Indeks.

Zwell, Michael. 2000. *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley. & Sons , Inc.