

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komitmen Organisasi	12
2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.5 Komunikasi Organisasi	18
2.1.6 Lingkungan Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Variabel Variable Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	30
2.3.2 Kepuasan Kerja terhadap Komitmen	31
2.3.3 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	32
2.3.4 Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	33
2.3.5 Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	33
2.3.6 Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.7 Lingkungan Kerja terhadap Komitmen organisasi	35
2.3.8 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.9 Komitmen Organisasi terhadap Kinerja	36

2.4 Usulan Model Empiris.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Populasi dan sampel	45
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	48
3.4.1 Jenis Data	48
3.4.2 Sumber Data.....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data	49
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.8 Pengujian Hipotesis	53
3.9 Analisis Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Responden.....	56
4.1.1. Jenis kelamin responden.....	56
4.1.2. Umur Responden	57
4.1.3. Tingkat Pendidikan Responden	57
4.1.4. Masa Kerja Responden.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	58

4.2.1. Analisis Deskriptif.....	58
4.2.1.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	61
4.2.1.3 Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	62
4.2.1.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	63
4.2.1.5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	64
4.1.2.6. Deskripsi Variabel Kinerja.....	65
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.2.2.1. Uji Validitas Data.....	66
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	68
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	69
4.2.3.2. Pengujian Multikolinearitas	70
4.2.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas.....	71
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Model I.....	73
4.2.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda Model II	75
4.2.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	77
4.2.4.1. Uji Model (Uji F)	84

4.2.4.2. Koefisien Deteterminasi (R^2)	83
4.2.4.3. Pengujian Hipotesis	84
4.3 Pembahasan	90
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran	96
5.3 Implikasi Manajerial.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keanggotaan.....	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2	Usia Responden	57
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi Organisasi..	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.11	Uji Validitas Data	67
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Data.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model 1	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogoroc-Smirnov Model 2	70
Tabel 4.15	Uji Multikolonearitas Model 1 dan 2.....	71
Tabel 4.16	Pengujian Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model I.....	74

Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model 2.....	76
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Koefisien Persamaan Jalur Model 1 dan 2	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data	69
Gambar 4.2 Grafik Plot Model I dan Model II	72
Gambar 4.3 Diagram Path.....	79