

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan serta menguji peningkatan kinerja karyawan melalui komitmen organisasi dengan pengaruh kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BMT NU Sejahtera Kendal yang berjumlah 142 orang dengan pengambilan responden melalui purposive sampling dimana hanya karyawan tetap yang diambil yakni sebesar 105 orang dan pengambilan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah *path analysis*.

Dari hasil pengujian data dengan menggunakan SPSS diperoleh kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, artinya apabila kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja meningkat maka hal itu akan meningkatkan komitmen organisasi. Jika kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya apabila kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi meningkat maka hal itu akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effects of job satisfaction, transformational leadership style, organizational communication and work environment of the organizational commitments in the progress of employee performance and test the improvement of employee performance through an organizational commitment with the effects of job satisfaction, transformational leadership style, organizational communication and work environment.

The populations of this study are employees of BMT NU Sejahtera Kendal amount 142 people by the taking of respondents through purposive sampling where only the construction crew is of 105 people and data retrieving the questionnaire. The analytical dvice used is the path analysis.

From the results of the data test by using SPSS obtained job satisfaction, transformational leadership style, organizational communication and work environment have positive and significant effect against the organizational communication and work environment increase then it will increase organizational commitment. If job satisfaction, transformational leaderaship style, organizational communication and work environment to organizational commitment increase then it will improve employee performance.

Keyword: *job satisfaction, transformational leadership style, organizational communication, work environment, organizational commitment, employee performance.*

c

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan melalui kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi. Kepuasan kerja adalah Sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini di cerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja. Gaya kepemimpinan transformasional adalah pemimpin yang menginspirasi para pengikutnya untuk mengenyampingkan kepentingan pribadi mereka dan memiliki kemampuan mempengaruhi yang luar biasa. Komunikasi organisasi adalah komunikasi merupakan transfer makna dan penyampaian ide dari satu orang ke orang lain. Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Komitmen organisasi adalah keadaan psikologis individu yang berhubungan dengan keyakinan, kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap tujuan dan nilai-nilai organisasi, kemauan yang kuat untuk bekerja demi organisasi dan tingkat sampai sejauh mana ia tetap ingin menjadi anggota organisasi. Sedangkan kinerja karyawan adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Dalam hal ini kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi memiliki peran penting untuk menciptakan iklim kerja yang positif bagi manajemen organisasi. SDM yang benar-benar komitmen mempunyai kemungkinan jauh lebih besar untuk berpartisipasi yang tinggi dalam organisasi. Berdasarkan pada kajian teori yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 'Bagaimana meningkatkan kinerja karyawan di BMT NU Sejahtera ini'. sedangkan pertanyaan penelitian ini adalah (a) Bagaimana keterkaitan kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja terhadap Komitmen Organisasi di BMT NU. (b) bagaimana keterkaitan kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja, komitmen organisasi terhadap Kinerja karyawan. Obyek penelitian ini adalah karyawan pada BMT NU Sejahtera yang berada di Kendal. Metode penarikan sampel menggunakan metode purposive sampling area yang artinya pengambilan sampel dengan mempertimbangkan karakteristik populasi.

Berikutnya, bila kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, artinya apabila kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja meningkat maka hal itu akan meningkatkan komitmen organisasi. kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya apabila kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi meningkat maka hal itu akan meningkatkan kinerja karyawan.