

DAFTAR ISI

No.	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Stres Kerja	14

2.2.1	Definisi Stres Kerja	14
2.2.2	Faktor yang Menyebabkan Stres	16
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job Insecurity</i>	16
2.2.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	17
2.3	<i>Work Conflict</i>	19
2.3.1	Definisi <i>Work Conflict</i>	19
2.3.2	Jenis – Jenis Konflik.....	20
2.3.3	Penyebab – Penyebab Terjadinya Konflik	21
2.3.4	Penyelesaian Konflik.....	22
2.3.5	Pengaruh <i>Work Conflict</i> terhadap <i>Job Insecurity</i>	22
2.3.6	Pengaruh <i>Work Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.4	<i>Job Insecurity</i>	25
2.4.1	Definisi <i>Job Insecurity</i>	25
2.4.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3.	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1	Sumber Data	31
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	32
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.5.	Uji Instrumen Penelitian.....	35

3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Analisis Regresi Berganda.....	38
3.6.2. Uji Hipotesis	39
3.6.3. Path Analysis	40
3.7. Uji Intervening	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sebaran Kuesioner	43
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.1.4 Analisis Deskriptif Variabel	48
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	55
4.2.2 Metode Path Analysis	59
4.3 Pembahasan	67
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job Insecurity</i>	67
4.3.2 Pengaruh <i>Work Conflict</i> terhadap <i>Job Insecurity</i>	68
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
4.3.4 Pengaruh <i>Work Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
4.3.5 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.3.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	71

BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
5.3 Implikasi Manajerial.....	75
5.4 Keterbatasan Penelitian	76
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> Bagian Staff General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk. Periode tahun 2014– 2016 di Bandara Soekarno Hatta (CGK)..	6
Tabel 3. 1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel	47
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Variabel.....	48
Tabel 4. 5 Rentang Skala Tanggapan Responden	49
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja	49
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang <i>Work Conflict</i>	51
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang <i>Job Insecurity</i>	52
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Data	56
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas (Uji Gleter).....	58
Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Persamaan Regresi	59
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 15 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	65

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas	57
Gambar 4. 2 Analisis Jalur Antar Variabel Penelitian	64
Gambar 4. 3 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Job Insecurity</i>	65