

**PERAN *JOB INSECURITY* MELALUI STRES KERJA DAN
WORK CONFLICT TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

FIKA FLORIANA

N I M : 30401411250

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN *JOB INSECURITY* MELALUI STRES KERJA DAN *WORK
CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk)

Disusun Oleh :

FIKA FLORIANA

30401411250

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 18 Juni 2018

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE,MSi

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERAN *JOB INSECURITY* MELALUI STRES KERJA DAN *WORK
CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

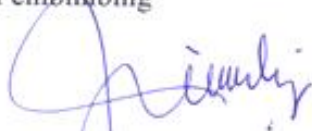
(Studi Kasus Staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk)

Disusun Oleh :
FIKA FLORIANA
Nim : 30401411250

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, MSi

Penguji I



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji II



Tri Wikaningrum, SE, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal. 27 Juli 2018



Ketua Program Studi Manajemen


H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fika Floriana
NIM : 30401411250
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Unissula

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PERAN JOB INSECURITY MELALUI STRES KERJA DAN *WORK CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi Kasus Staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juli 2018 adalah hasil karya saya.

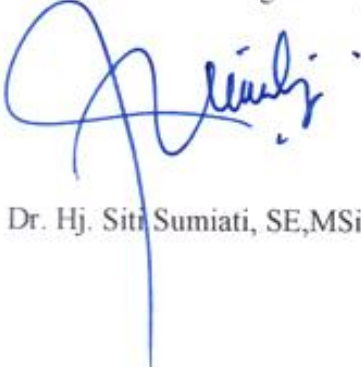
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 29 Juli 2018

Yang Memberi Pernyataan

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE,MSi



Fika Floriana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri tauladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (Rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah (Q.S. Al Ahzab ayat 21)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan pra skripsi ini dengan selesai dengan judul *PERAN JOB INSECURITY MELALUI STRES KERJA DAN WORK CONFLICT TERHADAP TURNOVER INTENTION* (Studi Kasus Staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk).

Adapun maksud dari penulisan pra skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Hj. Siti Sumiati, SE,MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan pra skripsi hingga selesai.
2. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Pimpinan dan pegawai/staf General Affairs PT. Garuda Indonesia, Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian hingga selesai
5. Kedua orang tuaku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Kakakku, Devie yang sudah membantu sebagai perantara untuk objek yang telah diteliti oleh penulis.
7. Agung dan Aruna yang selalu meyemangati penulis, dan selalu membuat suasana yang menyenangkan bagi penulis.
8. Sahabat – sahabatku, Dian, Dewi, Eka, dan Fella yang sudah menjadi sahabat dari semester satu.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Mei 2018

Penulis,

Fika Floriana